



ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE EVALUACIÓN FINAL

GRUPO 2

**Evaluación Final del
Proyecto :
C-12-12**

Lima, 17 de Junio de 2014

Consultor: Ana Maria Sibille



Estudio de Evaluación Final: Proyecto C-12-12 “Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna”

INDICE

	Pág.
1. Resumen Ejecutivo	3
Siglas y acrónimos	7
2. Introducción, caracterización del proyecto financiado por FONDOEMPLEO y análisis de cambios en el contexto y en la propuesta	8
3. Análisis de resultados	13
3.1 Análisis de pertinencia de la propuesta	13
3.2 Análisis de ejecución: cumplimiento de metas según indicadores en cantidad, tiempo y calidad. Factores favorables y factores desfavorables	19
3.3 Cambios encontrados en diversos tipos de actores según indicadores de capacitación, empleo e ingresos y otros indicadores considerados. Impacto vigente o potencial.	21
4. Sostenibilidad de la propuesta	47
5. Lecciones aprendidas	48
6. Conclusiones y recomendaciones	53
7. Bibliografía	61
8. Anexos: cuadros, folletos, fotografías	61

1. Resumen ejecutivo

El Fondo Nacional de Capacitación Laboral y de Promoción del Empleo- FONDOEMPLEO tiene como misión promover la capacitación laboral y formación profesional en la población vulnerable; promover el empleo digno y productivo; promover proyectos que permitan mejorar o incrementar ingresos o remuneraciones; y fortalecer y desarrollar de manera permanente las capacidades de los trabajadores. Para contribuir al cumplimiento de esta misión FONDOEMPLEO, desde 1998, a través de concursos, selecciona y financia, los mejores proyectos presentados a nivel nacional; en cuanto a calidad en su formulación y viabilidad en la consecución de mejoras apreciables en empleabilidad, productividad y empleo.

En esa proyección el Servicio Nacional de Adiestramiento Industrial-SENATI en la provincia de Tacna ante el problema identificado como “el limitado acceso de jóvenes entre 18 a 29 años al trabajo formal y mejor remunerado en el departamento de Tacna”, cuyas repercusiones se reflejaban en el “bajo nivel de calidad de vida”; el año 2011 elaboró la estrategia de mejorar las capacidades laborales y la promoción del empleo para la juventud tacneña, presentando el Proyecto C-12-12 “Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna”, al Fondo Nacional de Capacitación Laboral y de Promoción del Empleo - FONDOEMPLEO en el marco del 12º Concurso de Proyectos Línea 1: Capacitación e inserción laboral, y en virtud al Convenio suscrito, se ejecutó en 12 meses (21 enero 2013 al 20 enero 2014).

Al respecto, FONDOEMPLEO, ha previsto, como parte de sus procesos regulares el presente Estudio de Evaluación Final (EEF), para poder determinar los efectos que la intervención ha generado en los diferentes actores que participan en el proyecto, e identificar las buenas prácticas, limitaciones y lecciones aprendidas de la ejecución del mismo, para ello, SASE Consultores ha sido adjudicado, de acuerdo a concurso para la realización del estudio de Evaluación Final de este proyecto.

El presente informe, contiene de acuerdo a los términos de referencia, los resultados obtenidos de la evaluación final.

El objetivo central de la presente consultoría en esta etapa final, es elaborar el EEF, que describe comparativamente la situación socioeconómica y laboral de los beneficiarios y las características de las habilidades y actitudes para el trabajo y la calidad de vida antes y después de la intervención del proyecto, donde se enfocó el problema de la juventud frente a un limitado acceso al mercado laboral, reflejado en el contexto socio económico y laboral local, de empleos precarios, bajos recursos económicos, bajo poder adquisitivo e inestabilidad laboral. Objetivos adicionales de la evaluación final son también conocer el contexto en el que se desarrolla el proyecto y los cambios observados en los beneficiarios como resultado de la intervención realizada.

El proyecto tiene como propósito: El acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado, con enfoque de gestión competitiva de 220 jóvenes de 18 a 29 años quienes no presentaban condiciones económicas de acceder a estudios superiores y que se encontraban desempleados o subempleados, jóvenes que no tenían un fácil acceso a programas de formación por diversos motivos, como bajos recursos económicos, familias disfuncionales, discapacidad y otros, que radican en el Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Centro Poblado Pampas de Viñani (zona en situación de pobreza y pobreza extrema en la provincia de Tacna).

Para cumplir con los objetivos del EEF, se ha aplicado la Ficha Socioeconómica Laboral (FSEL) de la Línea 1 elaborada por FONDOEMPLEO, “Proyectos de capacitación e inserción laboral”, ajustada a la situación de ejecución del proyecto, relacionado a que el presente estudio de Evaluación Final ha sido realizado 13 meses después de iniciado el proyecto. La muestra corresponde a 100 sujetos de una base de participantes activos de 220 beneficiarios, elegidos al azar de manera proporcional considerando las tres ocupaciones que cada uno eligieron para desempeñarse gracias proyecto (cocina de comida peruana, manipulación de alimentos y mantenimiento y operación de maquinaria pesada). El trabajo de campo se realizó entre los días 04 y 19 de marzo de 2014. El procesamiento ha incluido el uso de las variables codificadas en la base de datos y los cuadros y gráficos de salida solicitados por FONDOEMPLEO y otros, incluidos por la consultora a cargo del estudio.

Cuadro N° 1: Resumen de ejecución del Proyecto

Código del Proyecto	C – 12 -12		
Nombre del Proyecto	Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna		
Nombre de la Institución Ejecutora	Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial – SENATI Zonal Moquegua – Tacna CFP Tacna		
Finalidad del proyecto	“Jóvenes con ingresos económicos promedio mejoran su nivel de vida”. Al finalizar el proyecto la categoría laboral de independientes incrementó de 36.7% a 53.3%. El sector económico de Servicios, aumentó de 46.6% a 70.7%. El promedio de ingreso mensual en el ELB era de S/. 699,17 con desviación estándar de 413.69σ y en el EEF S/. 413.69 con, 518.11σ, sin embargo solo el 47.83% de beneficiarios gana igual o más de una remuneración mínima vital.		
Propósito del proyecto	“Acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado”. Al finalizar el proyecto la condición de ocupados pasaron de 60% al 92%, mientras que los desocupados disminuyeron de 14% a 0%, así como los inactivos disminuyeron de 26% al 8%. Lograron 71 colocaciones de los cuales sólo 22 tienen contrato formal. Y en base a las encuestas el porcentaje de beneficiarios que cuentan con contrato de trabajo subió de 11,67% en la LB a 37,50% en la EF, sin haberse logrado la meta.		
Cobertura geográfica del Proyecto	Distrito: Coronel Gregorio Albarracín, Lanchipa – Provincia Tacna - Región Tacna		
Número previsto de beneficiarios	220 jóvenes (18 -29 años) en situación de pobreza		
Duración del proyecto	12 meses (21 enero 2013 – 20 enero 2014)		
Rubros	Programado	Ejecutado	Nivel de Ejecución
Nº Beneficiarios inscritos	220	220	100%
Nº Beneficiarios capacitados	198	204	103%
Nº Beneficiarios insertados al mercado laboral	132	71	54%
Presupuesto Total	S/. 1,049,915.89	S/. 978,679.73	93.22%
Presupuesto FONDOEMPLEO	S/. 985,612.16	S/. 919,136.41	93.25%
Presupuesto SENATI Tacna	S/. 56,903.73	S/. 42,733.32	75.09%
Presupuesto Municipio Distrital Coronel. Gregorio Albarracín Lanchipa	S/. 7,400.00	S/. 16,810.00	227.16%

Elaboración: Consultora SASE

El EEF confirma y ratifica la información del ELB, en cuanto a los productos obtenidos en las actividades del Proyecto:

- En la convocatoria, selección y focalización de los jóvenes beneficiarios del proyecto según los requisitos establecidos, la Institución Ejecutora del SENATI en coordinación con el Municipio Distrital Coronel Gregorio Albarracín, desplegaron intensa campaña. Lograron inscribir a 229 jóvenes con un ratio de selectividad del público objetivo de 2 o más convocado/seleccionado, y seleccionar a 220 jóvenes para ser capacitados, como primer Producto.
- En la capacitación para la empleabilidad de los jóvenes beneficiarios, con la experiencia del SENATI, con instructores ad hoc transfirieron competencias técnicas en los cursos propuestos: Cocina de comida peruana, en Manipulación de alimento, que fueron dictados en el Centro Educativo Pérez Gamboa del Municipio; y en Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, dictado en el SENATI, para ello la Unidad Ejecutora mantuvo las condiciones de transporte y accesibilidad al Proyecto en el mismo Distrito donde viven el 100% de los beneficiarios. Así mismo brindaron orientación a los beneficiarios, información laboral y colocación en bolsa de trabajo y dieron asesoría en búsqueda de empleo. Lograron capacitar a 204 jóvenes (133 beneficiarios en la primera etapa y 71 en la segunda etapa con un 7% de deserción), con ello pasaron la meta de 198 jóvenes capacitados, como segundo Producto.
- En la etapa de inserción laboral, la Unidad Ejecutora SENATI, presentó como base las cartas de intención de las empresas, las coordinaciones con el sector público y privado, las 500 cartas para ofertar trabajo de los jóvenes y las 620 visitas a empresarios para ver los requerimientos y procedimientos laborales para dar oportunidad de trabajo a los jóvenes beneficiarios del proyecto. Al respecto, para colocar a los 132 beneficiarios capacitados, tuvieron inconvenientes como la falta de experiencia de los jóvenes, la informalidad empresarial, el horario del trabajo que iba en desmedro de la seguridad y la economía de los jóvenes, etc. Al final del proyecto no lograron alcanzar la meta de colocar a 132 jóvenes capacitados al sector laboral, lograron colocar a 71 jóvenes capacitados, de los cuales 22 jóvenes presentaron contrato laboral y 49 presentaron, constancias, recibos y constancias de trabajo, como tercer producto.

Sobre la ejecución de productos en el proyecto, a la fecha del presente estudio se observa que para “dar acceso adecuado a los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado”, sobre las metas propuestas para el Componente Capacitación e inserción laboral obtuvieron los logros siguientes: Para la convocatoria, lograron ejecutar el 100% de las actividades. Para la Capacitación laboral, lograron capacitar el 100% de jóvenes dentro de las especialidades de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, Manipulación de alimentos y Cocina de comida peruana. Para la inserción laboral lograron el 100% de campañas y talleres para la orientación y asesoría en búsqueda del empleo, sin embargo en la colocación de beneficiarios al mercado laboral lograron el 53.78%.

Todo ello demuestra que se lograron los productos del proyecto y alcanzaron las metas, sin embargo sobre los indicadores del índice de empleo decente (si tiene contrato de trabajo, jornada semanal hasta 48 horas, seguro de salud, afiliación al sistema de pensiones y el ingreso mensual de la ocupación principal sea mayor o igual la RMV), no fueron muy significativos, debido a ciertos factores que se debieron tener en cuenta desde el inicio del proyecto, como se explica en las Lecciones Aprendidas:

- En la focalización era importante determinar bien la población de beneficiarios, y era recomendable contratar una empresa dedicada a esta labor de SISFOH y así garantizar la focalización de los beneficiarios quienes al ser bien elegidos darían mayor probabilidad de cumplir con el objetivo del proyecto.

- En la selección e inclusión de beneficiarios acordes al proyecto, dentro del Comité de Evaluación era necesario considerar un profesional ad hoc (sociólogo, psicólogo), considerando los requisitos que el proyecto exigía de los beneficiarios, la selección debió ser más rigurosa en cuanto a aspectos psicológicos, sociales y cognitivos. De igual manera, en la etapa de selección y capacitación era importante considerar la participación de los empresarios, como ellos nos manifestaron, que podrían brindar orientación de servicio al cliente según su política de trabajo, porque las relaciones humanas priman en estas actividades, y de esta manera, al término de la capacitación en la etapa de inserción laboral, asegurar que los empleadores contraten a los jóvenes que responsablemente aprobasen los cursos en el Proyecto.
- En la capacitación técnica y especialmente en la orientación y asesoría en búsqueda de empleo, ampliar el tiempo, considerando que la metodología empleada era “aprender haciendo”, que el nivel de educación era heterogéneo y que la competitividad laboral era fuerte, tanto los instructores como los alumnos encuestados, manifestaron que en la capacitación práctica el tiempo no fue suficiente.
- En la inserción laboral era importante contratar a tiempo una empresa dedicada a esta labor, considerando que en agosto la meta no fue cumplida como se esperaba.

La opción de sostenibilidad del proyecto: radica en la proyección de los aliados estratégicos, el Ing. Carlos Condori, Director Zonal del SENATI y el Abogado, Santiago Curi Velásquez, Alcalde de la Municipalidad Distrital Coronel. Gregorio Albarracín Lanchipa, quienes en la entrevista que sostuvimos, concordaron en mantener y renovar el compromiso entre el SENATI y la Municipalidad, para seguir apoyando, fortaleciendo y promocionando a los jóvenes beneficiarios capacitados en los cursos de Cocina de comida peruana, Manipulación de alimentos, Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, para que con la base de datos del Proyecto SIFO SENATI, mantener una apropiada red de contactos y medios de información y así sostener una creciente relación entre los beneficiarios y las entidades públicas y privadas del sector Minería, Empresas agroindustriales, Restaurantes y Hoteles.

En el presente Estudio de Evaluación Final, se constató que para el desarrollo del proyecto, la Institución Ejecutora (IE) del proyecto, contó con personal a tiempo completo: el Coordinador del Proyecto, Ing. Julio Garate Delgado y un asistente administrativo, Lic. Maritza Luyo Peña, además con personal a tiempo parcial conformado por consultores e instructores técnicos, todos ellos supervisados por el Director Zonal del SENATI, Ing. Carlos Condori, quienes estaban abocados a lograr alcanzar las metas y los productos establecidos en el Proyecto.

Cabe mencionar nuestro agradecimiento a todo el personal de la IE, por su amable acogida y atención para resolver preguntas, responder encuestas y mostrar la documentación del proyecto, durante el presente Estudio de Evaluación Final.

Siglas y Acrónimos

CETPRO

Centro de Educación Técnico Productiva

CV	Currículum vitae u hoja de vida
dt	Desviación Típica
EEF	Estudio de Evaluación Final (Pre proyecto)
ELB	Estudio de Línea de Base (Post proyecto)
FE	FONDOEMPLEO
FONDOEMPLEO	Fondo Nacional de Capacitación Laboral y Promoción del Empleo
FSEL	Ficha Socioeconómica Laboral
IE	Institución Ejecutora del Proyecto
IES	Instituto de Educación Superior
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
MDCGAL	Municipio Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa
MTPE	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
MYPE	Micro y pequeñas empresas
SASE	SASE Consultores SAC, del Grupo SASE
SIFO	Sistema de Información del SENATI
SISFOH	Sistema de Focalización de Hogares
OSEL-T	Observatorio Socio Económico Laboral - Tacna
PBI	Producto Bruto Interno
PEA	Población Económicamente Activa
PET	Población en edad de trabajar
POA	Plan Operativo Anual
PROPERSUR	Productos Pesqueros del Sur
RMV	Remuneración mínima vital
RUC	Registro Unitario del Contribuyente
SENATI	Servicio Nacional de Adiestramiento Industrial
VAB	Valor agregado o añadido bruto

2. Introducción

En Junio 2012, en la 101° Reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, la OIT adoptó la Resolución a favor de una acción inmediata, renovada y específica, dirigida a

abordar la crisis del empleo juvenil. La Resolución propone un conjunto de medidas comprobadas en cinco áreas: políticas macroeconómicas, empleabilidad, políticas de mercado laboral, desarrollo de la capacidad empresarial de los jóvenes y derechos.

Según la Organización Internacional del Trabajo - OIT, la bonanza económica con empleo registrada en los últimos años por el Perú no fue suficiente para mejorar el panorama laboral de los jóvenes que continúan siendo los más afectados por la precariedad del empleo. La directora general de la OIT para América Latina y el Caribe Elizabeth Tinoco manifestó: “Sabemos que hay preocupación por la situación del empleo de los jóvenes, pero es urgente pasar de la preocupación a la acción, pues actualmente el 84,7% de los peruanos entre 15 y 25 años se encuentran laborando en la informalidad bajo condiciones precarias, esta cifra es cuatro veces mayor a la de los adultos y es incluso superior al promedio regional de 55.6%”. Reconoce que el gobierno tiene la voluntad de aplicar políticas innovadoras y de efectividad demostrada para hacer frente a los problemas, programas como “Trabaja Perú y Jóvenes a la obra han disminuido el desempleo juvenil en el país de 10.8% en 2005 a 9.5% en 2012. Pero hay mucho que hacer para resolver la precariedad laboral. Dicha condición implica bajos salarios, inestabilidad laboral y carencia de protección. De acuerdo al informe sobre “Trabajo decente y Juventud” de la OIT, de todos los jóvenes asalariados en el Perú apenas el 14,9% cotiza al sistema de pensiones. Además, sólo el 26,2% de los asalariados entre los 15 y 25 años tienen un contrato escrito en comparación con 46% de los adultos. Tenemos la generación más educada de la historia, y por eso es necesario tomar las medidas apropiadas”.

En el Perú, el Fondo Nacional de Capacitación Laboral y de Promoción del Empleo - FONDOEMPLEO, persona jurídica de derecho privado, con autonomía administrativa, económica y financiera, creada por el Decreto Legislativo N° 892, modificado por las Leyes N° 27564, N° 28464 y N° 28756, y reglamentada por el Decreto Supremo N° 017-2011-TR, tiene por objeto financiar proyectos que se determinan en el marco de programas de promoción del empleo y mejora de la empleabilidad del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, para la capacitación de derechos fundamentales laborales a los trabajadores.

Atendiendo a estos fines, FONDOEMPLEO convocó al 12° Concurso de Proyectos el 2011; en lo correspondiente a la Línea 1. Capacitación e Inserción Laboral, cuyo objetivo es contribuir a la mejora de las capacidades laborales y a la promoción del empleo, es decir, a la generación de empleo productivo y a la mejora de los ingresos de las poblaciones beneficiarias al brindar el servicio de capacitación e inserción laboral, en los sectores y ocupaciones más demandadas por el mercado de trabajo, con calidad, pertinencia y efectividad necesarias.

En esta coyuntura, el Servicio Nacional de Adiestramiento Industrial-SENATI en la provincia de Tacna fue receptor principal con el Proyecto “C-12-12 “Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna”, iniciando su ejecución el 21 de enero del 2013, con el financiamiento de FONDOEMPLEO, entidad que ha previsto, como parte de sus procesos regulares de evaluación, la elaboración de un Estudio de Línea de Base (ELB) y uno de Evaluación Final, SASE Consultores ha sido adjudicado, de acuerdo a concurso para la realización de ambos estudios para este proyecto.

El objetivo de la presente consultoría en esta última etapa, es elaborar el EEF, del Proyecto C-12-12, para poder determinar los efectos que la intervención ha generado en los diferentes actores que participan en el proyecto; en el SENATI como Entidad Solicitante, en

el Municipio Distrital CGAL como entidad Colaboradora y la situación de los jóvenes beneficiarios, el análisis de las características de sus habilidades técnicas y actitudes para su inserción al trabajo; e identificar las buenas prácticas, limitaciones y lecciones aprendidas después de la intervención del proyecto, así como el contexto socio económico y laboral local en el que se desarrolla el mencionado proyecto.

Para el estudio de Evaluación Final, las actividades de investigación de la información, por su naturaleza o profundidad la metodología utilizada fue a un nivel aplicativo, exploratorio y descriptivo, donde se estudiaron las variables en forma independiente. En esta etapa final del proyecto, para el diseño de investigación no experimental, se recolectaron datos en un momento y tiempo específico de índole transversal con ayuda de los participantes del proyecto.

Se entrevistó al personal de gestión del Proyecto de la IE, junto con la plana directiva de SENATI Zonal Moquegua –Tacna, quienes tuvieron la responsabilidad de la ejecución del proyecto y que han sostenido contacto directo con todos los actores involucrados en la ejecución del proyecto y quienes tienen percepciones que se deben destacar del proceso del proyecto ejecutado. Adicionalmente con el director del SENATI se entrevistó al Sr. Alcalde del Municipio del Distrito CGAL con quien se analizó el avance y logros del proyecto, así como el apoyo y responsabilidad para la sostenibilidad del Proyecto.

Así mismo, de acuerdo a los resultados de inserción alcanzados para el proyecto, se efectuaron entrevistas a empresarios del sector empleador, del rubro relacionado al turismo y la gastronomía, restaurantes y almacenes/talleres/tiendas comerciales.

De igual manera se revisó la documentación base del proyecto, informes técnicos y financieros administrativos de la IE, y los informes de supervisión del Sr. José Samamé Mendoza, Gestor de Proyectos de FE.

La población investigada, fueron los jóvenes beneficiarios para determinar sus percepciones y expectativas acerca del proceso y el desarrollo del Proyecto, al respecto se trató de encuestar a los 100 jóvenes que participaron en la encuesta de ELB, al no poder ubicar a todos ellos, sea por razones de ausencia en la zona por razones de trabajo como el caso de los jóvenes que fueron contratados en Chile o en Puno; para la EEF se logró encuestar a 100 jóvenes capacitados en el Proyecto (53% de jóvenes que fueron encuestados en la LB y 47% jóvenes beneficiarios del proyecto que acudieron al llamado), lo cual estuvo a cargo del encuestador Sr. David Navarro.

Se desarrolló entrevistas grupales focus group, considerando la base de datos de los beneficiarios del proyecto citando a los jóvenes beneficiarios del Distrito CGAL, de 18 a 29 años de edad, de ambos sexos, los que fueron seleccionados al azar, de manera aleatoria y sistemática, a fin de evitar sesgos de algún tipo.

Para la investigación de la EEF, se utilizaron técnicas e instrumentos con la finalidad de obtener datos reales y confiables. Las técnicas de investigación documental, se basaron en la revisión de los documentos de trabajo, informes de gestión, reportes periodísticos y publicaciones en las páginas web del INEI, MTEP, SENATI, etc. Para la investigación de campo se desarrollaron entrevistas, observaciones, focus group y encuestas.

Los instrumentos utilizados fueron: la encuesta con la FSEL de la Línea 1, de FE; la encuesta sobre la Capacitación Técnica a jóvenes beneficiarios y el focus group; el cuestionario para la entidad solicitante SENATI zonal Moquegua-Tacna y la entidad

ejecutora IE y una pesquisa para los instructores de los cursos de capacitación e inserción laboral.

Los datos obtenidos durante el trabajo de campo, se editaron, revisaron y clasificaron, mediante la técnica cualitativa separando aquellos que tengan errores de proceso. Se usó el método inductivo para la interpretación y el análisis crítico, expresando afirmaciones de lo particular a afirmaciones de carácter general de los involucrados en el proyecto.

La presentación de la investigación es con gráficos de barras y cuadros estadísticos para comprender los resultados finales de manera práctica. Para el proceso de codificación e ingreso de datos se usó Software Especializado SSP, con la participación del Ing. Harry Egas Useda, para el análisis estadístico. Para la interpretación y análisis crítico se usa el método inductivo expresando afirmaciones de lo particular a afirmaciones de carácter general, así mismo en lo referente a la capacitación y asistencia técnica se señalan las apreciaciones de los involucrados en el proyecto por ser esenciales dentro de la ejecución del proyecto para la inserción laboral.

En la realización del presente estudio se contó con la voluntad de colaboración del equipo técnico ejecutor del proyecto y del SENATI, por lo cual SASE expresa su reconocimiento y agradecimiento por su valiosa contribución en el proceso de organización y recolección de los datos censales, de manera especial la meritoria participación de cada uno de los jóvenes beneficiarios del proyecto por su apoyo a brindarnos la información que hizo posible la elaboración y publicación de este documento.

Caracterización del proyecto financiado por FONDOEMPLEO

El Proyecto se ubica en el marco del 12º Concurso de Proyectos Línea 1: Capacitación e inserción laboral, ha sido ejecutado por El Servicio Nacional de Adiestramiento Industrial-SENATI en la provincia de Tacna por un periodo de 12 meses.

Cuadro N° 2: Ficha Resumen del Proyecto

CODIGO DEL PROYECTO	C-12-12		
NOMBRE DEL PROYECTO	Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna		
INSTITUCIÓN EJECUTORA	Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial – SENATI Zonal Moquegua – Tacna CFP Tacna		
INSTITUCIONES ASOCIADAS	Gobierno Local de Tacna		
DURACIÓN	12 meses		
FECHA DE INICIO	21 de enero 2013		
FECHA DE TÉRMINO	20 de enero 2014		
MONTO TOTAL DEL PROYECTO	S/. 1 049,915.89		
MONTO SOLICITADO A FONDOEMPLO	S/. 985 612.16		
MONTO DE CONTRAPARTIDA SENATI	S/. 56,903.73		
MONTO DE CONTRAPARTIDA MUNICIPALIDAD DISTRITAL Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa	S/. 7,400.00		
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE INTERVENCIÓN	Región: Tacna	Provincia: Tacna	Distrito: Coronel Gregorio Albarracín, Lanchipa
Beneficiarios del Proyecto 220 jóvenes (18 -29 años) en situación de pobreza de la Región Tacna			
El proyecto brindará:			
<ol style="list-style-type: none"> 1) Capacitación: En tres especialidades: mantenimiento y operación de maquinaria pesada; manipulador de alimentos; cocinero de comida peruana que comprenden clases teórico-prácticas. Cursos dictados con el enfoque de competencias laborales. 2) Inserción laboral: Colocación laboral en empresas del sector minero, hoteles y restaurantes. Adicionalmente, capacitación para la búsqueda de empleo y competencias genéricas (habilidades personales, actitudes, valores). 			
FINALIDAD DEL PROYECTO Jóvenes con ingresos económicos promedio mejoran su nivel de vida			
PROPÓSITO Acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado.	Indicador: 60% de los jóvenes capacitados acceden a puestos laborales en las empresas al final el proyecto.		
COMPONENTES DEL PROYECTO			
Componente 1: Capacitación e inserción laboral	Indicadores Ratio de selectividad del público objetivo es 2 ó más convocado/seleccionado 90% de los jóvenes terminan el programa de capacitación 60% de los beneficiarios acceden a trabajos formales		
Resultados <ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria (selección y focalización) • Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en Tacna • Inserción laboral 	Actividades <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Lanzamiento del proyecto 1.2 Campañas de difusión y publicidad de capacitación para la inserción laboral 1.3 Selección de beneficiarios 1.4 Capacitación: Mantenimiento y operación de maquinaria pesada 1.5 Capacitación: Manipulador de alimentos 1.6 Capacitación: Cocinero de comida peruana 1.7 Orientación a beneficiarios 1.8 Información y colocación en Bolsa de trabajo 1.9 Asesoría en búsqueda de empleo 		

Fuente: Informe de la Institución Ejecutora del Proyecto

Breve descripción del enfoque de objetivos del Proyecto

El Servicio Nacional de Adiestramiento Industrial-SENATI en la provincia de Tacna ante el problema identificado como “el limitado acceso de jóvenes entre 18 a 29 años al trabajo formal y mejor remunerado en el departamento de Tacna”, cuyas repercusiones se reflejaban en el “bajo nivel de calidad de vida”; el año 2011 elaboró la estrategia de mejorar las capacidades laborales y la promoción del empleo para la

juventud tacneña, presentando el Proyecto C-12-12 “Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna”, al Fondo Nacional de Capacitación Laboral y de Promoción del Empleo - FONDOEMPLO en el marco del 12° Concurso de Proyectos Línea 1: Capacitación e inserción laboral, y en virtud al Convenio suscrito, se ejecutó en 12 meses (21 enero 2013 al 20 enero 2014).

El propósito del Proyecto, es incrementar el empleo mediante la inserción laboral de jóvenes en situación de pobreza, en los sectores de minería, restaurantes y hoteles en la Región Tacna. Los productos a obtener al final del proyecto son: (a) 220 jóvenes seleccionados para los cursos de capacitación. (b) A 220 jóvenes se les transfiere competencias técnicas de los cursos de capacitación propuestos, de ellos 198 jóvenes terminan la capacitación. (c) 132 jóvenes capacitados cuentan con contrato de trabajo en las ocupaciones que fueron capacitados.

Al respecto, el SENATI presentó un único Componente: Capacitación e inserción laboral, donde ha utilizado una estrategia con tres fases de intervención: (a) Convocatoria, con actividades de lanzamiento, campañas de difusión y publicidad, selección de beneficiarios y para el final la clausura. (b) Capacitación laboral en Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, Cocina de comida peruana y Manipulación de alimentos. (c) Inserción laboral con Orientación a beneficiarios, Información y colocación y asesoría en búsqueda de empleo. En el presente EEF, se observa que las actividades ejecutadas en el Distrito CGAL de Tacna fueron:

- La convocatoria. La IE logró cumplir con el primer producto al 100% (lanzamiento, campañas de difusión y publicidad, selección de beneficiarios y clausura).
- La capacitación laboral de jóvenes. Para ello matricularon a 220 jóvenes, de los cuales egresaron 204 jóvenes capacitados, como segundo producto lograron pasar la meta de 198 a 204 jóvenes capacitados (58 jóvenes, en “Mantenimiento y operación de maquinaria pesada”, 75 jóvenes en “Manipulación de alimentos” y 71 jóvenes en “Cocina de comida peruana”).
- La inserción laboral. La IE logró brindar orientación laboral al 100% de beneficiarios. Para la Asesoría en búsqueda de empleo, lograron ejecutar los 2 talleres programados (100%). Para la Colocación laboral de 132 jóvenes programados, sólo lograron colocar a 71 jóvenes. Como tercer producto se logró un avance promedio del 54%, de jóvenes capacitados que acceden a puestos laborales en las empresas al final el proyecto.

El ámbito de intervención del Proyecto. El SENATI focalizó el Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Centro Poblado Pampas de Viñani (zona en situación de pobreza y pobreza extrema en la provincia de Tacna), considerando la situación de jóvenes de 18 a 29 años que radicaban allí, quienes no presentaban condiciones económicas para acceder a estudios superiores y que se encontraban desempleados o subempleados, jóvenes que no tenían un fácil acceso a programas de formación por diversos motivos, como bajos recursos económicos, familias disfuncionales y/o discapacidad, características que no debieran ser obstáculo para la inserción laboral.

3. Análisis de Resultados

3.1 Análisis de pertinencia de la propuesta

En el proyecto C-12-12 “Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna”, existe congruencia del propósito sobre el “Acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado”, con las necesidades de la población juvenil del distrito CGAL, de la región Tacna donde el SENATI con su experiencia, asumió el reto de ejecutar el proyecto con una serie de variables e instrumentos que permiten estimar y medir con pericia la probabilidad de identificar, capacitar e insertar al mercado laboral a jóvenes en situación de pobreza de la Región Tacna.

Relevancia. En el diseño del proyecto se establecieron los objetivos correctos de acuerdo a la identificación del problema.

El factor crítico de éxito está referido al propósito que fue el adecuado para contribuir al fin último.

- El propósito y el fin del proyecto cuentan con los indicadores adecuados, las fuentes de información necesarias, y supuestos definidos. La lógica vertical del Marco Lógico del proyecto es coherente. Las actividades presentan metas cuantitativas, los medios necesarios, fuentes de información y supuestos especificados. Las actividades fueron suficientes y necesarias, pero el tiempo fue insuficiente para obtener los resultados previstos en el componente.

El factor crítico de no éxito, está referido a los mecanismos de selección de beneficiarios que no estuvieron bien diseñados para lograr la focalización deseada.

- No se contempló la complementariedad del proyecto con las actividades realizadas por otras instituciones en el mismo entorno territorial. La lógica horizontal del Marco Lógico del proyecto no fue la apropiada. El cumplimiento de la finalidad del proyecto “Acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado”, expresado en “60% de los Jóvenes capacitados (132) acceden a puestos laborales al final del proyecto”, no fue viable en el tiempo de duración del proyecto, debido a que el año 2013 no fue bueno para las empresas y mineras quienes se limitaron el acceso de nuevo personal; en el sector agroindustrial el clima alteró la producción y el tiempo de cosecha de la aceituna.
- La cantidad de actividades previstas se pudieron llevar a cabo pero se ejecutaron contra el tiempo, durante la capacitación y la inserción laboral.
- Los resultados previstos (componente) no fueron los suficientes y necesarios para obtener el propósito del acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y bien remunerado.

Efectividad: Se han logrado los objetivos de la intervención del proyecto, a nivel de actividades del proceso de capacitación, siendo el factor crítico de éxito, atribuibles al apoyo institucional del SENATI. Los servicios planificados fueron entregados y recibidos adecuada y efectivamente. Los indicadores de beneficios del Marco Lógico resultaron apropiados. El balance de responsabilidades entre las instituciones y empresas que intervinieron fue el adecuado. Se lograron los objetivos del proyecto después de su terminación, y la relación causal entre componentes, propósito y el fin.

Los factores críticos de no éxito, fueron algunos supuestos y riesgos que no fueron reales “Se incrementa el crecimiento de los sectores emergentes y se mantiene el requerimiento de trabajadores de las empresas en Tacna”, o no se tomaron en cuenta otros factores externos.

- Para la inserción laboral, no se logró la meta del resultado esperado, debido a la falta de experiencia en la convocatoria, la selección de los beneficiarios y la idiosincrasia del mercado laboral. El proyecto para la población beneficiaria no generó una externalidad negativa en lo ecológico, como la variación del clima que incidió en la cosecha y en la producción de la aceituna. La Institución Ejecutora no fue flexible para atender cambios del entorno.

Eficacia: Según Convenio suscrito entre FE y el SENATI, la IE ejecutó el proyecto, con un solo componente “Capacitación e inserción laboral”, que contiene los 3 productos a obtenerse, lo cual arroja en promedio 102% de ejecución física ponderada

Cuadro N° 3. Nivel de ejecución física ponderada del Proyecto, según componente (a Enero 2014)

Componente	Ejecución Física Ponderada
Componente 1: Capacitación e inserción laboral	102%
Total del Proyecto	102%

Elaboración: Consultora SASE

Consideraron un solo Componente: Capacitación e inserción laboral, cuyo objetivo fue incrementar el empleo mediante la inserción laboral de 132 jóvenes en situación de pobreza en los sectores de minería, restaurantes y hoteles en la Región Tacna

Para su desarrollo han utilizado una estrategia con tres fases de intervención: (a) Convocatoria, con actividades de lanzamiento, campañas de difusión y publicidad, selección de beneficiarios y para el final la clausura. (b) Capacitación laboral en Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, Cocina de comida peruana y Manipulación de alimentos. (c) Inserción laboral con Orientación a beneficiarios, Información y colocación y asesoría en búsqueda de empleo.

En el avance físico los factores críticos de éxito observados fueron: las metodologías de capacitación empleadas han sido las adecuadas a las características de la población objetivo, tomando en cuenta la duración de la capacitación. Los instrumentos empleados, formatos pedagógicos y lenguaje empleado son acordes y con llegada a jóvenes con limitaciones de lecto-escritura y poco uso del idioma.

- La IE ha cumplido con las recomendaciones dadas por FONDOEMPLEO en el periodo de implementación. La organización de la UE y la gestión de capacitación ha sido adecuada. Se implementó un sistema de seguimiento o monitoreo interno. Desarrollaron una base de datos relevante sobre beneficiarios del proyecto. Las metas según género han sido alcanzadas a pesar que la UE no tenía experiencia previa en la ejecución de proyectos y/o actividades con impacto positivo en las mujeres.
- El Municipio Distrital CGAL, participó durante la ejecución del proyecto, brindando las instalaciones del Instituto Eduardo Pérez Gamboa, para las clases de cocina de comida peruana y manipulación de alimentos; así mismo en la convocatoria de los beneficiarios y coordinaciones con las organizaciones del Vaso de leche, Comedores populares, etc.

- La coordinación y retroalimentación entre la IE y el SENATI fue permanente, siguieron los procedimientos establecidos en el Convenio, las directivas de FONDOEMPLEO y los sistemas de control propios del SENATI. Los aspectos relativos a la manera de operar del SENATI (mecanismos de convocatorias, criterios para la ejecución de los proyectos, transferencia de recursos, supervisión, otros) contribuyeron favorablemente a la consecución de metas del proyecto, gracias a la experiencia en formación profesional y los sistemas de gestión integral
- Las principales estrategias de vinculación con las empresas para la inserción laboral de los beneficiarios fueron las reuniones con gremios y cartas a más de 500 empresas, realizaron visitas a empresas especialmente aquellas que realizan contratos de trabajo y finalmente contratar a una agencia de empleos, por su vínculo con las empresas

En el avance físico los factores críticos de no éxito observados fueron: el factor tiempo y el personal ad hoc, tanto para la etapa de la convocatoria, selección de beneficiarios e inserción laboral.

- No se consideraron en la matriz del marco lógico ni en la matriz de riesgos, los aspectos exógenos que dificultaron el cumplimiento al 100%. Un mejor diagnóstico vocacional de los participantes. Determinar el número de tareas adecuadas al tiempo considerando que solo consideraron 2 personas permanentes para ejecutar el proyecto.
- Las estrategias implementadas por el proyecto no han sido totalmente las adecuadas faltó estrecha coordinación entre el Gestor de FE y la IE para resolver a tiempo la actividad de inserción laboral, más aun considerando que tenían saldos en el presupuesto, no gastaron el monto de “imprevistos”.
- Si bien es cierto que las principales estrategias de vinculación con las empresas para la inserción laboral de los beneficiarios fueron: las reuniones con gremios y cartas a más de 500 empresas; visitas a empresas especialmente aquellas que realizan contratos de trabajo y finalmente contratar a una agencia de empleos, por su vínculo con las empresas, en la etapa de promoción, selección y capacitación se debería haber contado con la participación de los futuros empresarios empleadores.

Eficiencia: Las actividades se han materializado en resultados, en términos de cantidad, calidad según cronograma previsto, para ello la IE desarrolló el manejo y gestión del proyecto en forma adecuada.

La ejecución del presupuesto, se realizó de acuerdo a lo previsto en el proyecto. Se presenta la eficiencia del nivel de ejecución financiera ponderada a Enero del 2014, donde se observa que la IE ejecutó un adecuado manejo del proyecto, teniendo en cuenta los parámetros permitidos por FONDOEMPLEO. La inversión programada fue de S/. 1'049,915.88 y la inversión ejecutada total fue de S/. 1'013,262.61 Nuevos Soles.

Cuadro N° 4: Nivel de ejecución del presupuesto en el Proyecto, según componente (a Enero 2014)

Rubros	Presupuesto Programado	Presupuesto Ejecutado	Nivel de Ejecución Financiera del Proyecto	Participación Financiera relativa
Componente 1: Capacitación e inserción laboral	1,049,915.88	1,013,262.61	97%	101%

Elaboración: Consultora SASE

Debido a la relevancia y experiencia del SENATI, el nivel de ejecución financiera total del proyecto fue del 97%. En la administración, se observaron que los aportes de las contrapartidas (es decir, sin considerar al de FONDOEMPLEO), fueron oportunos y en las cantidades previstas, resaltando el aporte logrado de parte del Municipio Distrital CGAL, de S/. 7,400 Nuevos Soles programado, aportaron un total de S/. 16,810 Nuevos Soles, destinados en las actividades de la convocatoria y la capacitación laboral.

**Cuadro N° 5: Nivel de aportes en el presupuesto del Proyecto
(a Enero 2014)**

Entidades aportadoras al Proyecto C-12-12 TACNA	Presupuesto para todo el proyecto S/.	Presupuesto ejecutado S/.	Porcentaje de ejecución %	Presupuesto por Ejecutar S/.
FONDOEMPLEO	985,612.16	919,136.41	93.25	66,475.75
SENATI TACNA	56,903.73	42,733.32	75.09	14,170.41
MUNICIPIO DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA	7,400.00	16,810.00	227.16	-9,410.00
TOTAL S/.	1'049,915.89	978,679.73		71,236.16

Elaboración: Consultora SASE

- Los recursos / insumos utilizados (tiempo, dinero) han sido los previstos inicialmente
- El avance financiero de las actividades de los proyectos, ha sido ejecutado de acuerdo a lo programado.
- En algunas de las actividades críticas no se gastó más de lo previsto, pero si menos de lo previsto.
- Los costos unitarios por actividades críticas si guardan relación con los insumos utilizados y con los costos promedios en las zonas de intervención. Se justifica el costo de los servicios y análisis comparativo con los del mercado local.
- Si bien es cierto que hubo retrasos en el inicio de la ejecución financiera del proyecto por problemas de trámites bancarios para la apertura de cuentas, poderes y otros. En algunos casos con autorización de FONDOEMPLEO, del SENATI realizaron transferencias de recursos económicos para que el proyecto cuente con la logística y luego se regularizaba cuando llegaba el desembolso de FONDOEMPLEO.
- El manejo de la información del proyecto por parte de la UE fue adecuada.
- La calidad del monitoreo y los mecanismos incorporados fue buena.
- El equipo técnico mantuvo un adecuado registro de la participación de los beneficiarios en las actividades del proyecto. La capacidad de atender a los beneficiarios fue buena. La disponibilidad de los medios de verificación de los indicadores del proyecto fue aceptablemente buena.
- La calidad del asesoramiento, asistencia técnica y capacitación brindada a los beneficiarios (demandantes de los servicios) fue eficiente, la opinión de los beneficiarios respecto a los servicios prestados por el personal del proyecto fue buena con la nota 18 en promedio. No existen resultados no planificados.
- Las dificultades que encontraron en el proceso de inserción laboral de los jóvenes capacitados, se debió a que el mayor porcentaje de las empresas de la zona son informales en los aspectos laborales ya que no cuentan planilla y toman personal

de manera temporal sin suscribir ningún tipo de relación laboral, asimismo se observó casos como: una empresa que contrata a los jóvenes pero no les otorgaba el contrato laboral, pero si les otorgaba Boleta de pago donde se señala la información del trabajador; las empresas que no contratan a los jóvenes desde el primer día de trabajo aduciendo la falta de experiencia, manteniéndolos en continuos periodos de prueba que van desde los 15 días hasta los 3 meses, no logrando obtener el contrato de trabajo, siendo informados que su periodo de prueba culminó, quedando de esta manera el beneficiario frustrado.

- Si bien es cierto que ejecutaron las actividades según el calendario previsto, para lograr la meta de inserción laboral que es el producto principal del proyecto, se debería haber planificado la estrategia de inserción laboral y/o encargar dicha labor a una empresa especialista en ubicación de empleos, así mismo solicitar ampliación en tiempo del proyecto; al respecto manifestaron que no pidieron ampliación del plazo por ceñirse al Convenio del Proyecto firmado entre las partes.

Efecto de replicabilidad: El proyecto no posee características como para ser considerada como iniciativa con potencial de ser ampliado y replicado en otros territorios.

- El proyecto está en condiciones de lograr la perdurabilidad de los beneficios de su intervención, expresados en términos de formación de capacidades locales, por la experiencia que SENATI tiene en formación y capacitación práctica para estudiantes de carreras técnicas (administración de empresas, computación e informática, mecánica de automotores, electrotecnia, agroindustria, industria alimentaria, hotelería y turismo, joyería, metalmecánica, comunicaciones, artes gráficas), que con el proyecto en Tacna, adquirió experiencia en las disciplinas como Manipulación de alimentos y Cocina de comida peruana.
- Está en condiciones de lograr la perdurabilidad del conocimiento y la tecnología del proyecto por actores e instituciones locales.
- El proyecto está en condiciones de cumplir con su propósito, expresado en variables que revelen cambios en condiciones de vida de la población beneficiaria, aunque es cierto que al final del proyecto, no se logró el tercer producto: la inserción laboral de 132 beneficiarios del proyecto.
- El proyecto está encaminado a lograr los indicadores sociales (inclusión, equidad, responsabilidad social), económicos, ambientales planteados en los indicadores de propósito del proyecto “60% de los jóvenes beneficiarios mejoran sus ingresos económicos de S/.0 a S/.750.00 nuevos soles, al término del proyecto”.
- El proyecto estaría en capacidad de contribuir a su fin último “Jóvenes con ingresos económicos promedio mejoran su nivel de vida” si los socios estratégicos renuevan su alianza en apoyo y promoción laboral de los jóvenes capacitados.
- El proyecto puede generar alguna externalidad (es decir, no prevista en el diseño original) positiva para la población beneficiaria o no beneficiaria en términos sociales, económicos y ecológicos
- El proyecto no posee las características como para ser considerado una iniciativa con potencial de ser ampliado y replicado en otros territorios.
- Las condiciones necesarias en otros lugares para que el proyecto sea replicado con éxito es incluir a las empresas en la etapa de selección de los beneficiarios, considerar el aumento de horas de capacitación práctica en los cursos y la disminución del número de participantes.

- No existe probabilidad de obtención de nuevo financiamiento para el proyecto.

Sostenibilidad: Según el propósito “Acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado”, existe la probabilidad de que los resultados positivos del proyecto continúen, porque durante el EEF, se observó la buena predisposición del SENATI con el Municipio Distrital CGAL, de renovar la alianza estratégica, para seguir apoyando a los jóvenes, así mismo se observó que algunos empresarios aún solicitan al SENATI, personal capacitado del proyecto.

- La relación de los objetivos del proyecto con las políticas locales, regionales y nacionales es adecuada.
- La capacidad organizacional e institucional, según el grado de compromiso de los beneficiarios con el proyecto favorece la sostenibilidad del proyecto.
- El presupuesto del proyecto fue adecuado para su propósito.
- Según los factores socio-culturales, el proyecto está en sintonía con las percepciones de los beneficiarios sobre sus necesidades, problemas y posibles soluciones.
- El proyecto está en condiciones de lograr la perdurabilidad de los beneficios de su intervención, al respecto el Municipio Distrital CGAL desea seguir brindando apoyo a la juventud, mediante cursos que brinda en el Centro Educativo Pérez Gamboa que mantiene y que brindó al proyecto.
- El proyecto está en condiciones de generar, entre sus beneficiarios, una apropiación del conocimiento, tecnología, prácticas productivas, de prevención de riesgos u otras capacidades de uso y/o gestión en la población o instituciones locales, de tal manera que puedan perdurar los beneficios del proyecto aún sin que éste continúe.
- El proyecto ha generado las capacidades necesarias para que los beneficiarios/as puedan continuar obteniendo los beneficios propuestos en el proyecto
- El 60% de beneficiarios han establecido las relaciones y capacidades necesarias para establecer adecuados vínculos en el trabajo, que permitan su sostenibilidad.
- El proyecto generó las capacidades necesarias para que los beneficiarios/as puedan continuar obteniendo los beneficios propuestos en el proyecto.
- No se ha previsto o establecido los arreglos institucionales (Estado, sector privado) para la obtención de nuevo financiamiento que permitan la sostenibilidad de los logros del proyecto. En la visita al Municipio Distrital CGAL, se coordinó con el alcalde y el Director Zonal del SENATI para que suscriban una alianza para que con la base de datos de los jóvenes beneficiarios, les puedan seguir brindando atención sea de capacitación en el Instituto Eduardo Pérez Gamboa y apoyen en la inserción laboral.
- No existen políticas públicas locales o regionales que favorezcan la perdurabilidad de los beneficios del proyecto.
- Sobre el impacto de la tecnología propuesta por el proyecto sobre el medio ambiente y biodiversidad, el SENATI cuenta con ISO 14001, tienen en cuenta el comportamiento del beneficiario en relación al medio ambiente.

Aproximación al impacto:

El proyecto aún no está en capacidad de contribuir a su fin último. El indicador de impacto está asociado a los empleos generados y reducción del desempleo “60% de los jóvenes capacitados (132) acceden a puestos laborales en las empresas al final el proyecto”, y al incremento de los ingresos netos mensuales “60% de los jóvenes

beneficiarios mejoran sus ingresos económicos de S/.0 a S/.750.00 nuevos soles, al término del proyecto”.

Sin embargo, el proyecto está en condiciones de cumplir con su propósito, expresado en variables que revelen cambios en condiciones de vida de la población beneficiaria ahora que terminó el proyecto.

3.2 Análisis de ejecución: cumplimiento de metas según indicadores en cantidad, tiempo y calidad. Factores favorables y factores desfavorables

En la región Tacna la institución ejecutora SENATI, consideró atender a 220 jóvenes residentes en las Pampas de Viñani, del distrito de CGAL, provincia de Tacna, cuya población estimada es de 82,327 habitantes en una superficie de 187,74 km².

Las características de la población juvenil a atender se encuentran en un rango de edades que va desde 18 a 29 años y con un nivel educativo de secundaria completa e incompleta, con niveles de pobreza (ingreso familiar menor a S/. 1,200 nuevos soles y exclusión social, cuya situación laboral sea desempleado o en informalidad o trabajo precario, personas con discapacidad, jefe de familia o con carga familiar, con prioridad en las mujeres. Se observa heterogeneidad en el nivel educativo.

Como resultados del procesamiento de las encuestas, en cuanto al aspecto demográfico se observó que de 229 inscritos en el proyecto, 220 jóvenes se inscribieron en 3 cursos de ocupación laboral, hasta el final de la capacitación se retiraron 16 jóvenes quedando un total de 204 beneficiarios capacitados.

En octubre 2013 como en marzo 2014, se logró encuestar a 100 jóvenes beneficiarios, hubiese sido interesante encuestar a los mismos jóvenes sin embargo, por razones de ausencia de algunos jóvenes, se encuestó a otros jóvenes, quienes asistieron a esta convocatoria para ser encuestados. En ambas consultas, se observa que de los encuestados para cocinero de comida peruana y manipulación de alimentos existe mayor porcentaje de mujeres y para el curso de mantenimiento y operación de maquinaria pesada, el mayor porcentaje son hombres. Cuadro N° 7.

De igual manera, se presentan las metas logradas en el proyecto en el Cuadro N° 8, observándose el buen porcentaje de avance de las actividades programadas, a excepción de la inserción laboral.

Cuadro N°6: Número de beneficiarios encuestados por sexo y especialidad

Ocupación Laboral	N° Beneficiarios Meta	Beneficiarios Encuestados ELB Octubre del 2013			Beneficiarios Encuestados EEF Marzo del 2014		
		Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Cocinero de comida peruana	80	18	25	43	16	20	36
Manipulación de alimentos	80	16	17	33	13	25	38
Mantenimiento y operación de maquinaria pesada	60	24	0	24	25	1	26
Total	220	58	42	100	54	46	100

Elaboración: Consultora SASE

Cuadro N° 7: Metas logradas en el proyecto

1	CAPACITACION E INSERCIÓN LABORAL	Unidad de medida	Meta del proyecto	Ejecutado a diciembre	Avance %
1.1	CONVOCATORIA				
1.1.1	Lanzamiento	Evento	1	1	100
1.1.2	Campañas de difusión y publicidad de capacitación para la inserción laboral	Campaña	2	2	100
1.1.3	Selección de beneficiarios	Prueba	4	4	100
1.1.4	Cierre	Evento	1	1	100
1.2	CAPACITACIÓN LABORAL				
1.2.1	Capacitación en: Mantenimiento y operación de maquinaria pesada	Persona matriculada	60	60	100
		Persona capacitada	58	58	100
1.2.2	Capacitación en: Manipulación de Alimentos	Persona matriculada	80	80	100
		Persona capacitada	70	75	107
1.2.3	Capacitación en: Cocina de Comida Peruana	Persona matriculada	80	80	100
		Persona capacitada	70	71	101
1.3	INSERCIÓN LABORAL				
1.3.1	Orientación a beneficiarios	Campaña	2	2	100
1.3.2	Información y colocación	Persona informada	132	132	100
		Persona colocada	132	71	54
1.3.3	Asesoría en búsqueda de empleo	Taller	2	2	100
6	MANEJO DEL PROYECTO				
6.1	PERSONAL DEL PROYECTO				
6.1.1.1	Coordinador del proyecto	Remuneración	12	12	100
6.1.1.2	Asistente Administrativo del proyecto	Remuneración	12	12	100
6.2.1	Equipos y bienes duraderos				
6.2.1.1	Computadoras	Unidad	2	3	150
6.2.1.2	Impresora	Unidad	2	2	100
6.2.1.3	Escritorio	unidad	2	4	200

Fuente: Informes IE

Elaboración: Consultora SASE

3.3 Cambios encontrados en diversos tipos de actores según indicadores de capacitación, empleo e ingresos y otros indicadores considerados. Impacto vigente o potencial.

A. DATOS GENERALES DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Género/Edad: Para este indicador tanto en el estudio de Línea de Base como en la Evaluación Final se mantiene, para un total de 204 jóvenes capacitados (116 hombres y 88 mujeres). El mayor porcentaje de los 100 encuestados son varones y en menor porcentaje son mujeres, debido a que el mayor porcentaje de hombres en la ocupación laboral para mantenimiento y operación de maquinaria pesada (58 hombres y 2 mujeres). La edad promedio de los encuestados es de 23 años quienes oscilan entre 18 a 29 años de edad con desviación estándar de 3.25.

Cuadro N° 8: Indicador personal de género de los beneficiarios en Línea de Base y Evaluación Final

Indicador	ELB	EEF
Sexo		
Hombre	61	54
Mujer	39%	46%
Total (%)	100%	100%
Número de casos	100	100
Edad (Promedio)	23.05 d.est.(3.25σ)	23.05 d.est.(3.25σ)
Mínimo	18	
Máximo	29	

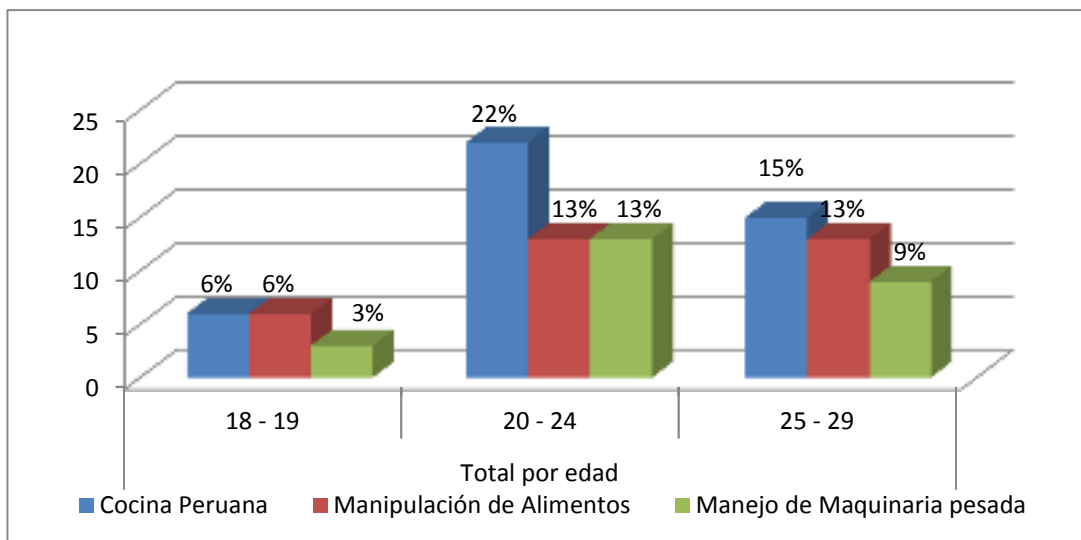
Fuentes: Informe del proyecto y FSEL (Oct., 2013 –Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE.

Cuadro N° 9: Indicador de edad de los beneficiarios del proyecto según especialidad

Especialidad	Rangos de edad			Total por especialidad y sexo
	18 - 19	20 - 24	25 - 29	
Cocina Peruana	6	22	15	43
Manipulación de Alimentos	6	13	13	32
Manejo de Maquinaria pesada	3	13	9	25
Total general	15	48	37	100
%	15%	48%	37%	100%

Elaboración: Consultora SASE

Gráfico N° 1: Porcentaje de beneficiarios por especialidad y rango de edades



Elaboración: Consultora SASE

B. CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

Especialidad de ocupación laboral: En el proyecto se matricularon 220 jóvenes que cumplían los requisitos preestablecidos por el Proyecto, de los cuales lograron capacitar un total de 204 jóvenes beneficiarios (116 hombres y 88 mujeres), para tres ocupaciones: ayudante de Cocina de comida peruana a 72 jóvenes (28 hombres y 44 mujeres); ayudante de Manipulación de alimentos a 74 jóvenes (32 hombres y 42 mujeres) y ayudante en Mantenimiento y operación de maquinaria pesada a 58 jóvenes (56 hombres y 2 mujeres).

Pre y Post Proyecto: Actividad de los beneficiarios

Pre proyecto: En el Estudio de Línea de Base, una semana previa al ingreso al proyecto los beneficiarios desarrollaron diferentes actividades o quehaceres por especialidad u ocupación y sexo, el 46% estuvo ayudando a un familiar en un negocio, el 20% realizando quehaceres en su hogar y el 18% estudiando.

Post proyecto: En la Evaluación Final, sobre la actividad de los beneficiarios se observa un cambio el de los 100 beneficiarios encuestados de 46% subió a 61% que están trabajando y/o ayudando a un familiar en su negocio, de 1% subió a 18% que están en búsqueda de trabajo porque ya se encuentran capacitados para desempeñarse sea como ayudante en manipulación de alimentos, cocina de comida peruana o de ayudante en mantenimiento y operación de maquinaria pesada.

Cuadro N° 10: Actividad de los beneficiarios Pre y Post Proyecto (%)

Respuestas de los beneficiarios	Una semana antes del proyecto qué hicieron?	Una semana antes de la encuesta qué hicieron?
	ELB	EEF
De vacaciones escolares	2	1
Estudiando para postular a una institución de edu. sup.	3	3
Estudiando en un CETPRO, Instituto, Universidad	18	10
Trabajando y/o ayudando a un familiar en un negocio	46	60
Realizando los quehaceres de mi hogar	20	8
Buscando trabajo	1	18
Esperando el inicio del proyecto financiado por FONDOEMPLEO	6	
Otro (especifique)	4	
Total (%)	100%	100%

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha Socioeconómica y Laboral (Oct. 2013 -Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

C. CAPACITACION PARA EL TRABAJO (No brindada por el Proyecto)

Nivel educativo y capacitación para el trabajo: En el estudio de Línea de Base se observó que el 44% de los encuestados tenían secundaria completa como el nivel de educación más alto, solo el 11% tenían formación Universitaria, encontrándose la mayoría aun cursando la Universidad (9%). Así mismo, el 31% de jóvenes tenían formación Superior no Universitaria y el 14% de jóvenes había logrado culminarla, así mismo que la mitad de encuestados habían estudiado algún curso de corta duración y el 26% estudiaba actualmente una carrera técnica – Universitaria.

Cuadro N° 11: Indicadores educativos de los beneficiarios en la LB

Nivel de educación	Resultado
Ninguno	0
Primaria incompleta	1
Primaria completa	0
Secundaria incompleta	3
Secundaria completa	44
Opción ocupacional (CETPRO)	10
Superior No Universitaria incompleta	17
Superior No Universitaria completa	14
Superior Universitaria incompleta	9
Superior Universitaria completa	2
Total (%)	100
Número de casos	100
% de beneficiarios que estudia actualmente	26%
% que ha estudiado algún curso de corta duración	50%

Fuente: Informe del proyecto y Ficha Socioeconómica y Laboral (Oct, 2013)

En la Evaluación final se consultó sobre la capacitación para el trabajo no brindado por el proyecto: Se observó que desde que empezó el proyecto hasta el mes de marzo 2014, de los 100 jóvenes beneficiarios encuestados, un 24% manifestó que sí estudió y el 76% manifestaron que no estudiaron un curso de formación de corta duración, porque desean ejercer para lo que se han preparado en el proyecto.

Cuadro N° 12: Indicador de capacitación para el trabajo

Estudió curso de formación de corta duración	Frecuencia	%
Si	24	24.0
No	76	76.0
Total	100	100.0

Fuente: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo, 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Del 24% de jóvenes beneficiarios que si estudiaron el 41.67% estudió en los cursos que dicta la Municipalidad Distrital CGAL o una ONG, el 25% en un Instituto de Educación Superior, el 16.67% en CETPRO, el 12.5% en la universidad y el 4.17% en el Programa de Jóvenes a la Obra.

Cuadro N° 13: Indicador de Tipo de institución que dictó el curso

Tipo de institución que dictó el curso	Total			
	Frecuencia	%	Beneficiarios	%
Municipalidad/parroquial/ONG	10	41.67	10	10
CETPRO	4	16.67	4	4
IES	6	25.00	6	6
Universidad	3	12.50	3	3
Programa jóvenes a la Obra	1	4.17	1	1
Total	24	100.00	24.00	24.00

Fuente: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo, 2014)
Elaboración: Consultora SASE

CAPACITACIÓN TÉCNICA LABORAL (Brindado por el Proyecto)

Considerando que los servicios de capacitación y asistencia técnica son esenciales, para la empleabilidad e inserción laboral de los 220 jóvenes en situación de pobreza, de acuerdo al Convenio suscrito entre FONDOEMPLEO y el SENATI, la UE del Proyecto brindó la capacitación en tres especialidades: Según la base de datos de beneficiarios, en la primera etapa 01/04/2013, registraron a 140 (40 en cocina peruana, 40 en manipulación de alimentos y 60 en mantenimiento y operación de maquinaria pesada) y en la segunda etapa del 01/07/13 al 29/08/13 capacitaron a 80 jóvenes (40 en manipulación de alimentos y 40 en cocina de comida peruana), se retiraron 16, quedando un total de 204 beneficiarios capacitados y 7% de deserción.

Cuadro N° 14: Muestra encuestada de jóvenes capacitados pre y post proyecto

Cursos de ocupación Laboral según género	N° Total jóvenes Capacitados	Muestra encuestada	
		Línea de Base N°	Evaluación Final N°
Cocinero de comida peruana	72	43	36
Hombre	28	19	16
Mujer	44	24	20
Manipulación de alimentos	74	33	38
Hombre	32	16	13
Mujer	42	17	25

Mantenimiento y operación de maquinaria pesada	58	24	26
Hombre	56	23	25
Mujer	2	1	1
TOTAL BENEFICIARIOS	204	100	100
Hombres	116	58	54
Mujeres	88	42	46

Elaboración: Consultora SASE

Para la etapa de capacitación la UE del proyecto seleccionó y contrató instructores ad hoc a las especialidades a dictar: Ing. Úrsula Cavero Romaña, docente de Manipulación de alimentos; Chefs Gonzalo Lostanau Arangoitia y Walter Astete Naquira, docentes de Cocina de comida peruana; Técnico Miguel Ángel Cabrera Checa, docente de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada; Lic. Margarita Basadre, Asesoría en búsqueda de empleo y Liderazgo.

En la presente evaluación final, se entrevistó y encuestó a los instructores de las 4 disciplinas quienes manifestaron lo siguiente:

- De los 220 alumnos matriculados, fueron retirados 16, quedando 204 alumnos capacitados (58 beneficiarios capacitados en MMP, 71, en CCP y 75 en MA).
- Sobre el estado de pobreza de los beneficiarios existe un promedio del 4% de jóvenes que eran muy pobres; el 51% eran pobres; el 41% eran medianamente pobres y el 4% de alumnos no eran pobres.
- El 96% de los alumnos asistían a clases por convicción propia y el 4% por seguir a los amigos.
- El 90% de alumnos eran interesados en participar más en clases, el 8% eran indiferentes y el 2% eran desinteresados;
- El 90% asistían puntualmente a clases y el 10% eran impuntuales; el 93% eran puntuales con las tareas que les dejaban el 7% eran impuntuales.
- De acuerdo a la eficiencia académica el 31% tenían notas de 16 a 20; el 52% tenían de 13 a 15; el 17% tenía notas de 11 a 13.

Sobre lo académico, los profesores consultados, todos **estaban de acuerdo** con las frases siguientes:

- En la selección de los alumnos debería haber participado un sociólogo o psicólogo, en base a los requisitos socioeconómicos solicitado a los beneficiarios.
- El proyecto brindó el local apropiado para el dictado de clases a los alumnos
- En el proyecto la cantidad de alumnos por especialidad era suficiente de acuerdo a la capacitación.
- El proyecto brindó los conocimientos necesarios y suficientes para fortalecer la profesión de cocinero de comida peruana, manipulación de alimentos y mantenimiento y operación de maquinaria pesada.
- El proyecto brindó los materiales previstos para la capacitación a tiempo a los alumnos (seguros, indumentaria, refrigerio, movilidad).
- El proyecto brindó para la capacitación teórica el tiempo suficiente para cada curso.
- Cada especialidad debería haber tenido por lo menos 6 meses de duración en vez de 3 meses.
- El proyecto brindó información clara y precisa sobre cómo formalizar la inserción laboral de los alumnos.
- El proyecto brindó información clara y precisa sobre cómo hacer y presentar el CV.

Las frases donde la mayoría de profesores consultados **no estaban de acuerdo** fueron:

- El proyecto brindó para la capacitación práctica el tiempo suficiente para cada curso.
- Los jóvenes capacitados puedan competir con los egresados de institutos o universidades para la inserción laboral a un trabajo formal y mejor remunerado.
- El proyecto brindó las herramientas adecuadas en tributación y contabilidad para una mejor gestión del trabajo.
- El proyecto brindó las herramientas adecuadas y suficientes para una mejor gestión en busca de trabajo.
- El proyecto brindó información clara, precisa y necesaria sobre cómo acceder a trabajos formales y mejor remunerados.

La opinión de los profesores encuestados sobre la calidad y relevancia de los servicios ofrecidos por el proyecto, manifestaron que:

- “El proyecto fue de muy buen nivel, completo, representado y respaldado por buenas instituciones que garantizan un producto de calidad, la infraestructura, equipos y personal para las capacitaciones”.
- “Lo positivo del proyecto es que abre nuevas puertas a los jóvenes, a la demanda de empresas tacneñas que necesitan de este recurso humano”.
- “Lo positivo en la capacitación de los cursos que brindó el proyecto sobre Mantenimiento y operación de maquinaria pesada y Búsqueda de trabajo, participaron algunas empresas, que luego contrataron a los beneficiarios seleccionados”.
- “Lo negativo es que faltó tiempo para diseñar mejor la implementación, el tiempo fue corto para una total capacitación que motive a los jóvenes participantes a su inserción laboral”.

Las principales dificultades que tienen los jóvenes para encontrar o ubicarse en un trabajo:

- “Lo negativo es la competitividad laboral que tienen los egresados del proyecto, al momento de postular, les solicitan experiencia laboral que aún no tienen, así mismo compiten por el trabajo con profesionales que estudiaron carrera en 2 o 3 años”.
- “Lo negativo es el alto nivel de negocios y empresas informales y estacionarios en Tacna, muchas empresas del rubro de gastronomía, no tienen personal en planilla, son informales y exigen horarios extremos”.
- “Se capacitó a los jóvenes para que puedan insertarse laboralmente, pero se notó que a algunos no les gustaron los horarios y remuneraciones que les ofrecían las empresas informales, de igual manera algunos desertaban al trabajo por razones de horarios nocturnos en los restaurantes, porque arriesgaban su seguridad sea por la lejanía y ubicación de su hogar y el costo de transporte al tener que utilizar taxis”.
- “Lo más importante para la inserción laboral es el nivel de personalidad, autoestima y educación, para poder llegar a confiar en su nivel de aprendizaje frente a una oferta de trabajo”.

Los profesores manifiestan que los aspectos positivos del proyecto fueron: el salario, el tipo de tareas, el trabajar con jóvenes, el horario, el trato, la ubicación del centro de labores, la posibilidad de superación y el contribuir a mejorar la sociedad y que después del proyecto se mantendría relación cercana con los alumnos para apoyarlos en la inserción laboral.

Sobre los principales efectos que el proyecto ha tenido en la vida profesional de los instructores, ellos manifiestan:

- “Satisfacción por haber cambiado la vida a muchos jóvenes, dándole una guía en su formación”.
- “Desarrollarme como instructora y capacitadora”.
- “El trabajar con personas de diferentes zonas, familias humildes del participante, te exige tener una mejor preparación y gracias a ello a uno le consideran en el trabajo”.
- “Valorar más a las personas y crecer mi capacidad para relacionarme con más personas”.

Sugerencias o mejoras de los instructores para un proyecto futuro similar:

- “Que el proyecto esté dirigido a jóvenes que están trabajando en el rubro, porque necesitan capacitación de actualización, así mismo a empresarios nuevos o personas que comienzan a abrir empresas formales y personas con discapacidad”.
- “La capacitación debe tener un costo para el joven, no debe ser del todo gratuito, para que valoren la inversión”.
- “Se sugiere aumentar más horas de capacitación, tener el equipo óptimo para las prácticas, para que los egresados puedan estar muy por arriba y puedan competir con egresados de otras instituciones”.
- “Incrementar más cursos competitivos – Ampliar más los horarios incluyendo los fines de semana”.

Calificación de la capacitación por los jóvenes beneficiarios: De igual manera, en la presente Evaluación Final, en los focus group a los 100 jóvenes beneficiarios encuestados (26 de mantenimiento y operación de maquinaria pesada, 36 de cocina de comida peruana y 38 de manipulación de alimentos), se les consultó sobre la capacitación e inserción laboral que el proyecto les brindó.

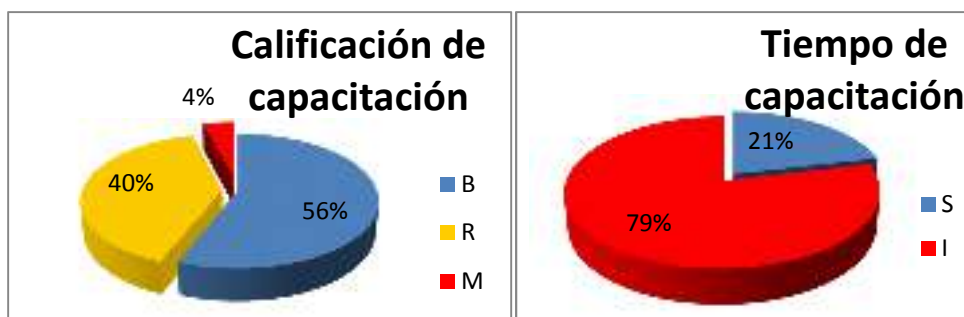
Al respecto, respondieron preguntas como la calificación que darían a los cursos recibidos en cada especialidad (buena, regular, mala), si el tiempo destinado para cada curso fue suficiente o insuficiente y si recibieron los equipos y materiales que el proyecto se comprometió entregar a cada beneficiario, en cada curso.

- **Curso Mantenimiento y operación de maquinaria pesada - MMP:** Los alumnos calificaron al instructor con una nota promedio de 18.04, al Coordinador del proyecto con una nota promedio de 16.42 y a la administración del proyecto con una nota promedio de 15.54.

Como se aprecia en el Gráfico N° 2: De los 26 jóvenes beneficiarios encuestados del curso de MMP, el 56% de alumnos calificó como buena la calidad de capacitación brindada por el proyecto, mientras el 40% lo calificó de regular y 4% mala. Uno de los motivos de esta calificación se debió al estado de la maquinaria utilizada en las prácticas y otro fue el horario planificado para mañana, tarde y noche, siendo los perjudicados los alumnos de la tarde (11:30 a 14:30).

En relación al tiempo de duración del curso, el 79% de jóvenes beneficiarios considera que el tiempo fue insuficiente y que era necesario más horas de clases para lograr una mejor capacitación técnica, especialmente lo concerniente a la práctica con la maquinaria pesada.

Gráfico N° 2: Calificación a la capacitación y al tiempo dedicado en la capacitación de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada (MMP)



Elaboración: Consultora SASE

Cuadro N° 15: Calificación a la capacitación recibida en la especialidad de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada

Cursos de Capacitación para Mantenimiento y operación de maquinaria pesada	N° Jóvenes	Calificación			Tiempo	
		Buena	Regular	Mala	Suficiente	Insuficiente
Mantenimiento básico del sistema del motor	26	21	4	1	4	22
Mantenimiento del sistema de frenos	26	20	6	0	8	18
Mantenimiento del sistema de transmisión	26	10	14	2	2	24
Electricidad básica	26	12	13	1	4	22
Hidráulica y Neumática	26	10	14	2	1	25
Seguridad y operación de maquinaria pesada	26	18	8	0	5	21
Seguridad industrial y cuidado del medio ambiente	26	21	5	0	10	16
Asesoría en la búsqueda del trabajo	26	10	13	3	7	19
Liderazgo	26	13	13	0	9	17
Medio ambiente	26	17	7	2	11	15
TOTAL		160	114	12	61	225

Elaboración: Consultora SASE

El 50% de alumnos calificó de regular la capacitación de los cursos de Mantenimiento del sistema de transmisión, electricidad básica, hidráulica y neumática. Así mismo, la asesoría en búsqueda del trabajo y liderazgo.

Como se muestra en el cuadro N°16, a los 26 jóvenes beneficiarios encuestados del curso de mantenimiento y operación de maquinaria pesada, declaran que les fue entregado los materiales como estaba estipulado en el Proyecto. Estadísticamente el 98%, declaran haber recibido adecuadamente los materiales entregados por el proyecto y el 2%, no.

Cuadro N° 16: Recepción de materiales para el curso de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada

Materiales entregados para Mantenimiento y operación de maquinaria pesada	Recibió	
	Si	No
Seguro contra accidentes	26	0

Carnet de participante	26	0
Manuales del curso	26	0
Mameluco	26	0
Botas de seguridad	26	0
Guantes de cuero	25	1
Lentes de seguridad	25	1
Tapones	24	2
Refrigerios	26	0
Asignación por movilidad	25	1
TOTAL	255	5

Elaboración: Consultora SASE

Curso Cocina de comida peruana: De los 36 jóvenes beneficiarios encuestados del curso de CCP, el 55% de beneficiarios calificó como buena la calidad de capacitación brindada por el proyecto, mientras el 42% lo calificó de regular y el 3% mala.

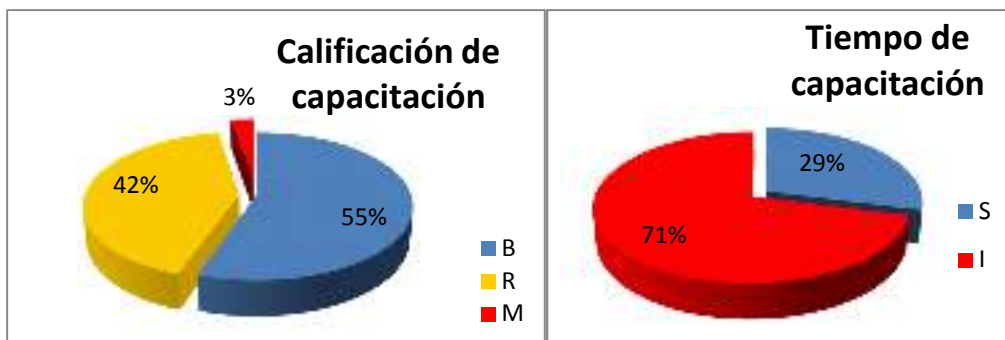
Cuadro N° 17: Calificación de los beneficiarios a la capacitación recibida en el curso de Cocina de comida peruana

Cursos de Capacitación para Cocina de comida peruana	N° Jóvenes	Calificación			Tiempo (Total 200 horas)	
		Buena	Regular	Mala	Suficiente	Insuficiente
Buenas prácticas de higiene en los servicios de alimentos	36	30	6	0	9	27
La cocina: preparación y decoración de alimentos	36	22	14	0	9	27
La cocina nacional	36	21	14	1	8	28
La cocina novoandina	36	19	16	1	6	30
Los alimentos y bebidas para hoteles, hostales y hotelería	36	15	19	2	5	31
Asesoría en la Búsqueda de Trabajo	36	21	14	1	17	19
Liderazgo	36	21	14	1	17	19
Medio ambiente	36	18	17	1	18	18
Total		179	136	9	94	230

Elaboración: Consultora SASE

- En relación al tiempo de duración del curso, el 71% de jóvenes beneficiarios considera que el tiempo de capacitación fue insuficiente y que era necesario más horas de clases para lograr una mejor capacitación técnica.
- Los alumnos calificaron al instructor con una nota promedio de 17.53, al Coordinador del proyecto con una nota promedio de 17.06 y a la administración del proyecto con una nota promedio de 17.33.
- En esta disciplina el 53% de beneficiarios calificó de regular la capacitación el curso de alimentos y bebidas para hoteles, hostales y hotelería, y el 38% de alumnos calificó de regular la capacitación de los cursos de La cocina nacional, Preparación y decoración de alimentos. De igual manera, la Asesoría en búsqueda del trabajo y liderazgo.

Gráfico N° 3: Calificación a la capacitación y al tiempo dedicado a la capacitación CCP



Elaboración: Consultora SASE

- Como se muestra en el cuadro N°18, a los 36 jóvenes beneficiarios encuestados declaran que les fue entregado los materiales para el curso de cocina de comida peruana, como estaba estipulado en el Proyecto. Estadísticamente el 99% de beneficiarios, declara haber recibido adecuadamente los materiales entregados por el proyecto a lo largo de las capacitaciones, el 1% no.

Cuadro N° 18: Recepción de materiales para la especialidad de Cocina de comida peruana

Materiales entregados para el curso de Cocina de comida peruana	Recibió	
	Si	No
Seguro contra accidentes	36	0
Carnet del participante	36	0
Manuales del curso	36	0
Chaqueta	36	0
Pantalón	36	0
Gorro	36	0
Zapatos Suecos	35	1
Refrigerios	35	1
Asignación por movilidad	36	0
TOTAL	322	2

Elaboración: Consultora SASE

Curso Manipulación de alimentos: De los 38 jóvenes beneficiarios encuestados del curso de MA, el 73% del total de jóvenes beneficiarios calificó como buena la calidad de capacitación brindada por el proyecto, mientras solo el 26% lo calificó de regular y el 1% mala.

- Los alumnos calificaron al instructor con una nota promedio de 18.76, al Coordinador del proyecto con una nota promedio de 17.47 y a la administración del proyecto con una nota promedio de 16.97.

Cuadro N° 19: Calificación de los beneficiarios a la capacitación recibida en la especialidad de Manipulación de alimentos

Cursos de Capacitación en Manipulación de alimentos	N° Jóvenes	Capacitación			Tiempo (185 horas)	
		Buena	Regular	Mala	Suficiente	Insuficiente
Conservación, manejo e higiene de los alimentos	38	33	5	0	14	24
Higiene del personal	38	38	0	0	19	19
Buenas prácticas de manufactura	38	31	7	0	14	24
Gestión de la inocuidad HACCP	38	25	13	0	11	27
Asesoría en la Búsqueda de Trabajo	38	22	16	0	11	27

Liderazgo	38	25	12	1	14	24
Medio ambiente	38	27	11	0	13	25
Total		221	80	3	105	199

Elaboración: Consultora SASE

- En esta disciplina el mayor porcentaje de jóvenes beneficiarios 73% calificaron de buena a todos los cursos brindados.
- En relación al tiempo de duración del curso, el 65% considera que el tiempo de capacitación fue insuficiente y que era necesario más horas de clases para lograr una mejor capacitación técnica.

Gráfico N° 4: Calificación a la capacitación y al tiempo dedicado a la capacitación en Manipulación de alimentos (MA)



Elaboración: Consultora SASE

Cuadro N° 20: Recepción de materiales para la especialidad de Manipulación de alimentos

Materiales entregados para el curso de Manipulación de alimentos	Recibió	
	Si	No
Seguro contra accidentes	38	0
Carnet del participante	38	0
Manuales del curso	37	1
Chaqueta	37	1
Pantalón	37	1
Gorro	37	1
Protector bucal	37	1
Botas de jebe	36	2
Refrigerios	37	1
Asignación por movilidad	37	1
TOTAL	371	9

Elaboración: Consultora SASE

- Como se muestra en el cuadro N°20, a los 38 jóvenes beneficiarios encuestados declaran que les fue entregado los materiales para el curso de manipulación de alimentos, como estaba estipulado en el Proyecto. Estadísticamente, el 98% de beneficiarios declaran haber recibido adecuadamente los materiales entregados por el proyecto a lo largo de las capacitaciones, el 2% no.

Asesoría en búsqueda de trabajo, Liderazgo y Medio ambiente: Considerando que la asistencia y acompañamiento para la inserción laboral, era una etapa de aprendizaje importante para informarse y colocarse en el sector laboral, se consultó a los beneficiarios si luego de la capacitación técnica laboral, asistieron a las campañas y talleres de asesoría en búsqueda de empleo, al respecto se observó que los beneficiarios capacitados en la especialidad de Cocina de comida peruana (72%) y

Manipulación de alimentos (65%) tuvieron mayor asistencia que los beneficiarios de mantenimiento de maquinaria pesada (45%). Este es otro factor por el cual los logros en el proceso de inserción laboral no fueron como se programó en el Marco Lógico.

Cuadro N° 21: Participación de los beneficiarios a eventos de inserción laboral

Inserción Laboral	26 Beneficiarios de Manipulación de maquinaria pesada		36 Beneficiarios de Cocina de comida peruana		38 Beneficiarios de Manipulación de alimentos	
	Si	No	Si	No	Si	No
Asististe a la campaña de Orientación a beneficiarios	11	15	22	14	22	16
Recibiste Información y colocación	9	17	22	14	28	10
Asististe al Taller de Asesoría en búsqueda de empleo	14	12	25	11	28	10
¿Conoces a la Agencia de Empleos Nikilia EIRL?	13	13	24	12	31	7
TOTAL	47	57	93	51	109	43

Elaboración: Consultora SASE

De igual manera, se consultó sobre la utilidad (muchacha, regular o poca), que ha tenido la asistencia y acompañamiento para su inserción laboral, al respecto se observa que los jóvenes no han percibido la importancia de esta asistencia y acompañamiento que la UE brindaba para poder insertarlos al sector laboral, sólo el 27% dio mucha importancia y el 44% regular importancia, lo cual concuerda con la baja inserción laboral de los beneficiarios del proyecto.

Cuadro N° 22: Utilidad de la asistencia y acompañamiento para la inserción laboral por Especialidad

Utilidad de la asistencia y acompañamiento para la inserción laboral por Especialidad	Calificación			
	Mucha	Regular	Poca	Ninguna
Manejo de Maquinaria Pesada (26 beneficiarios)	5	7	11	3
Cocina de comida Peruana (36 beneficiarios)	11	19	3	3
Manipulación de alimentos (38 beneficiarios)	11	18	7	2
TOTAL %	27%	44%	21%	8%

Elaboración: Consultora SASE

Se consultó a los beneficiarios cuán de acuerdo estaban con 10 frases relativas al proyecto, se observó que el 64.2% estaba de acuerdo, el 29.2% era neutral ni de acuerdo ni desacuerdo y el 6.6% estaba en desacuerdo, casi coincidente con la calificación de la capacitación recibida (61% buena, el 36%, regular y el 3% mala).

Como se puede apreciar en el Cuadro N° 23 y el Gráfico N° 10, la mayor frecuencia de beneficiarios está de acuerdo en frases relacionadas a elaboración de CV, identificación de fortalezas y como permanecer en el trabajo, mientras el mayor desacuerdo fue respecto a la inserción laboral y herramientas para una buena gestión del trabajo.

Cuadro N° 23: Número de beneficiarios que están de acuerdo con frases relativas al proyecto

¿Cuán de acuerdo estas con las siguientes frases?	Especialidad	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo
El proyecto me brindó los conocimientos necesarios para fortalecer mi profesión (cocinero de cocina peruana, manipulación alimentos, mantenimiento y operación de maquinaria pesada)	MMP	17	8	1
	CP	28	5	3
	MA	27	11	0
Total %		72	24	4
El proyecto me brindó los conocimientos necesarios para identificar las necesidades laborales	MMP	15	11	0
	CP	25	9	2
	MA	26	12	0
Total %		66	32	2
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo formalizar mi inserción laboral	MMP	12	11	3
	CP	25	8	3
	MA	25	12	1
Total %		62	31	7
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo permanecer en el trabajo	MMP	17	6	3
	CP	24	10	2
	MA	29	8	1
Total %		70	24	6
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo identificar fortalezas y debilidades laborales	MMP	19	6	1
	CP	31	5	0
	MA	30	8	0
Total %		80	19	1
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo acceder a nuevos trabajos	MMP	13	8	5
	CP	27	8	1
	MA	23	14	1
Total %		63	30	7
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo hacer y presentar mi CV	MMP	20	5	1
	CP	33	2	1
	MA	29	9	0
Total %		82	16	2
El proyecto me brindó las herramientas adecuadas para una mejor gestión en busca de mi trabajo	MMP	10	13	3
	CP	22	13	1
	MA	27	11	0
Total %		59	37	4
El proyecto me brindó las herramientas adecuadas en tributación y contabilidad para una mejor gestión de mi trabajo	MMP	9	13	4
	CP	16	13	7
	MA	19	14	5
Total %		44	40	16
El proyecto me apoyó para la inserción laboral para lograr mi trabajo formal y mejor remunerado	MMP	7	9	10
	CP	16	15	5
	MA	21	15	2
Total %		44	39	17
TOTAL%		64.2%	29.2%	6.6%

Elaboración: Consultora SASE

D. PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

Se consultó a los 100 jóvenes beneficiarios si realizaron un trabajo o cachuelo una semana antes de la encuesta, el 92% manifestó que si y el 8% dijo que no.

Cuadro N° 24: Si el beneficiario realizó algún trabajo o cachuelo

Respuesta	Frecuencia	%
Si	92	92.0
No	8	8.0
Total	100	100.0

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

De los 92 beneficiarios que contestaron que sí realizaron un cachuelo, el mayor porcentaje de jóvenes beneficiarios (49%), lo hizo ofreciendo algún servicio, un 23% como trabajador dependiente, un 8% en una institución del sector público, un 7% como empleada doméstica, un 5% realizando labores en la chacra, un 4% fabricando un producto y un 4% trabajando en un negocio familiar.

Cuadro N° 25: Tipo de trabajo o cachuelo realizado por los beneficiarios

Tipo de trabajo	Frecuencia	%
Fabricando un producto	4	4
Haciendo algo en casa para vender	0	0
Ofreciendo algún servicio	45	49
Trabajando en un negocio familiar con pago	4	4
Haciendo prácticas pagadas	0	0
Realizando labores en la chacra	5	5
Otro: en un hogar como empleada doméstica	6	7
Otro: en taller privado como trabajador dependiente	21	23
Otro: en una institución del sector público	7	8
Total	92	100

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

E. OCUPACIÓN LABORAL

Participación en el mercado de trabajo. Para la evaluación Final ha sido necesario de la FSEL, unir la ocupación principal (Item D) con la ocupación secundaria (ítem E), para poder hacer una comparación coherente con la Línea de Base.

Cuadro N° 26: Cómo realizó el trabajo

	Frecuencia	%
Por cuenta propia, sin ningún trabajador a mi cargo	45	48.91
Por cuenta propia, con algún trabajador pagado a mi cargo	4	4.35
En la chacra/negocio familiar sin pago alguno	5	5.43
En la chacra/negocio familiar con pago	4	4.35
En un hogar como empleada doméstica	6	6.52
En un negocio/taller/empresa privado como trabajador dependiente	21	22.83
En una institución del sector público	7	7.61
Total	92	100.0

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Oct. 2013-Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Actividad de los beneficiarios Pre y post Proyecto En el Estudio de Línea de Base se observó que el 60% de los beneficiarios están ocupados laboralmente, para la Evaluación Final se tiene un aumento de 32 puntos porcentuales, logrando tener el 92% de beneficiarios ocupados en algún trabajo; del 14% de desocupados pasaron al 0% de desocupados y del 26% que estaban inactivos, bajó a un 8% de beneficiarios sin ninguna actividad que les genere algún tipo de ingreso.

Cuadro N° 27: Condición de actividad de los beneficiarios Pre y post Proyecto (Porcentaje)

Condición de actividad	ELB	EEF
Ocupados	60	92

Desocupados	14	0
Inactivos	26	8
Total	100	100
Número de casos	100	100

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral
(Oct. 2013-Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Actividades económicas

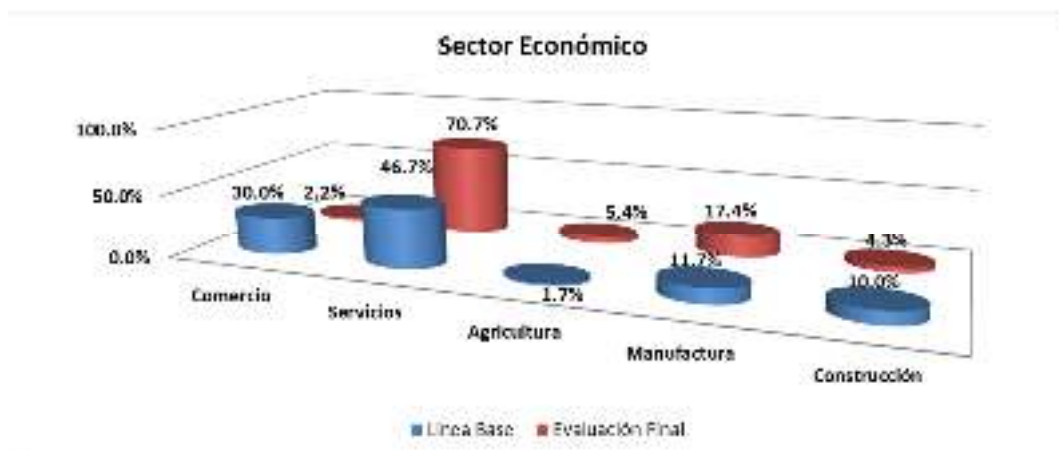
Se analizaron las actividades económicas de los beneficiarios en el Estudio de Línea de Base fueron 60 casos y en la Evaluación Final, fueron 92 casos, donde se observa que en la actividad de servicios existe un aumento de los ocupados del 46.6% subió a 70.7% de beneficiarios, de igual manera pero en menor proporción los sectores de manufactura y de agricultura. Existe una significativa baja en la actividad de comercio del 30% a 2.2%, así mismo de los ocupados en construcción del 10% bajó a 4.3%.

Cuadro N° 28: Indicadores de ocupación de los beneficiarios Pre y post Proyecto

Indicador	ELB		EEF	
	N°	%	N°	%
Actividad económica				
Agricultura	1	1.7	5	5.4
Manufactura	7	11.7	16	17.4
Construcción	6	10	4	4.3
Comercio	18	30	2	2,2
Servicios	28	46.7	65	70.7
Total	60	100	92	100
Categoría ocupacional				
Independiente	22	36.6	49	53.26
Dependiente	38	63.3	38	41.3
TFNR	0	0	5	8.33
Total	60	100	92	100

Fuente: Informe LB del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Oct, 2013 - Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Gráfico N° 5: Indicadores de ocupación de los beneficiarios al inicio y al término del Proyecto



Fuente: Informe LB del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Oct, 2013 - Marzo 2014)
 Elaboración: Consultora SASE

Según el estudio de EEF, se observa que las actividades económicas que desarrollaban los beneficiarios, tanto en la actividad económica de construcción y comercio bajaron. Sin embargo, en las actividades económicas de agricultura, manufactura y servicios aumentaron, siendo la más significativa la actividad económica de servicios que aumentó de 46.7% a 70.7% de beneficiarios, quienes inicialmente se dedicaban a revender productos, apoyar en tiendas de mercado y en zofratacna y que actualmente ellos se dedican a brindar servicios técnicos independientemente en diferentes empresas según lo aprendido en el proyecto.

En cuanto a la categoría ocupacional según el estudio de LB, los beneficiarios que se encontraba con trabajo independiente alcanzaban a 22 puntos porcentuales, mientras que en el estudio de EF, aumentó a un 53.26 puntos porcentuales, de igual manera, en el TFNR aumentó de 0 a 8.33 % en la EF. Sin embargo, en la categoría ocupacional dependiente en el estudio de LB de 63.3 %, se observa que, bajaron a 41.3 % al término del proyecto (EF).

F. DESEMPLEO

Considerando que el proyecto había concluido la etapa de capacitación técnica y orientación para la ocupación laboral al capacitar y preparar a 204 jóvenes en tres especialidades sea como ayudante de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, ayudante de Cocina de comida peruana y ayudante en Manipulación de alimentos, y que durante la etapa de inserción laboral, los responsables del proyecto lograron colocar a 71 jóvenes en el mercado laboral, era menester consultar sobre el desempleo a los jóvenes encuestados.

Respecto al desempleo, se les consultó a los 100 jóvenes encuestados en la EF, si una semana antes de la encuesta hicieron algo para conseguir trabajo, se observa que un 42% hicieron algo por conseguir trabajo y el 58% no buscaron trabajo debido a que estaban ocupados laborando o estudiando.

Cuadro N° 29: La semana antes de la encuesta hicieron algo para conseguir trabajo

Respuesta	Frecuencia	%
-----------	------------	---

Si	42	42.0
No	58	58.0
Total	100	100.0

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

De igual manera se consultó a los 58 jóvenes beneficiarios que no hicieron algo para conseguir trabajo, si una semana antes de la encuesta querían trabajar, el 74% quería trabajar.

Cuadro N° 30: Consulta si la semana antes de la encuesta quería trabajar

Respuesta	Frecuencia	%
Si	43	74.1
No	15	25.9
Total	58	100.0

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

Así mismo a los 58 jóvenes beneficiarios, se les consultó si la semana anterior a la encuesta hubiera podido trabajar, el 33% dijo si y el 67% manifestó que no, debido a las ocupaciones familiares o de terminar sus estudios, falta de experiencia en el trabajo y algunos por falta de brevete, etc.

Cuadro N° 31: La semana antes de la encuesta hubiera podido trabajar en cualquier momento

Respuesta	Frecuencia	%
Si	19	32.8
No	39	67.2
Total	58	100.0

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

De igual manera se consultó a los 42 jóvenes beneficiarios que hicieron algo para conseguir trabajo, qué actividades realizaron para conseguir trabajo, el 42.9% consultó a amigos, parientes y vecinos, el 40.5% leyó o escuchó aviso de trabajo, el 9.5% consultó la bolsa de trabajo del MTPE, etc., y sólo el 7.1% visitó negocios talleres y empresas en búsqueda de trabajo.

Cuadro N° 32: Actividades que realizaron para conseguir trabajo

Respuesta	Frecuencia	%
Consultó amigos, parientes, vecinos	18	42.9
Visitó negocios, talleres, empresas	3	7.1
Consultó en bolsa de trabajo (MTPE, etc)	4	9.5
Leyó/escuchó aviso en algún medio de comunicación	17	40.5
Total	42	100.00

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

Razones del porqué no consiguieron trabajo: En el Estudio de Línea de Base se observaron 26 casos por los cuales los beneficiarios no consiguieron trabajo, en la Evaluación Final sólo se observaron 9 casos. De los cuales el motivo por “dedicarse a las tareas del hogar” en la LB era 8% y en la EF es 47% ocupa el primer motivo expuesto por las mujeres jóvenes amas de casa, así mismo la razón porque “sus estudios no lo permiten” en la LB era del 12% y en la EF del 19%, motivo expuesto generalmente por jóvenes estudiantes. Lo que llama la atención es el motivo por “falta de experiencia” en la LB era del 3% y en la EF del 19%, lo cual podría deberse a la exigencia de las empresas, como requisito tener experiencia del cargo a asumir. En la LB, la opción de responder a esta consulta era múltiple (razón por la cual se observa un 119% en el ELB y en el EEF 100% porque sólo se pidió elegir una razón).

**Cuadro N° 33: Razones del porqué no consiguieron trabajo
Pre y post Proyecto**

Motivos de inactividad	LB %	EF %
No hay trabajo	3	0
Se cansó de buscar	0	2
Por su edad	2	0
Falta de experiencia	3	19
Sus estudios no lo permiten	12	19
Por dedicarse a las tareas del hogar	8	47
Problemas de salud	3	0
Falta de documentos	0	3
Otro		10
Total (%)	119%	100%
Número de casos	26	9

Fuentes: Ficha SocioEconómica y Laboral (Oct. 2013-Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

G. SOBRE LA ETAPA DE INSERCIÓN LABORAL DEL PROYECTO

De acuerdo a lo estipulado en el Convenio suscrito entre FONDOEMPLEO y el SENATI, para la Inserción Laboral la UE del Proyecto ejecutó la colocación laboral en empresas del sector minero, hoteles y restaurantes (Anexo 8: Carta de presentación de jóvenes capacitados). Adicionalmente, desarrolló capacitación para la búsqueda de empleo y competencias genéricas (habilidades personales, actitudes, valores, etc.).

Respecto a la inserción laboral, se les consultó a los 100 jóvenes encuestados si después de la capacitación el proyecto le presentó a una empresa, al respecto el 57% manifestó que si y el 43% manifestó que no fueron presentados.

Cuadro N° 34: Beneficiarios encuestados presentados por el proyecto a empleadores

El proyecto presentó al beneficiario a la empresa empleadora	Frecuencia	%
Si	57	57
No	43	43.0
Total	100	100.0

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

De los 57 jóvenes encuestados que contestaron que si fueron presentados a las empresas: 29 son hombres y 28 mujeres. De los 43 jóvenes que contestaron que no fueron presentados, 18 son hombres y 25 mujeres, existiendo una proporción equitativa de género de 61.70% de hombres y 52.83% de mujeres presentados al mercado laboral.

Cuadro N° 35: Proyecto presentó a una empresa según género

G1	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Si	29	61.70	28	52.83
No	18	38.30	25	47.17
Total	47	100	53	100

Elaboración: Consultora SASE

Así mismo, se consultó a los 57 jóvenes beneficiarios que fueron presentados en las empresas si ingresaron a trabajar en esa empresa el 56.1% contestó si y el 43.9%, no, generalmente debido a la falta de experiencia en el trabajo que exigían las empresas.

Cuadro N° 36: Ingresó a trabajar en la empresa donde fue presentado

Respuesta	Frecuencia	%
Si	32	56.1
No	25	43.9
Total	57	100.0

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

Cuadro N° 37: Ingreso al trabajo presentado según género

G2	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Si	17	58.62	15	53.57
No	12	41.38	13	46.43
Total	29	100	28	100

Elaboración: Consultora SASE

Así mismo, se consultó a los 32 jóvenes beneficiarios que se quedaron a trabajar en las empresas, sobre el tiempo que trabajaron, el 40.63% trabajó menos de 3 meses, el 37.50% trabajó de 3 a 6 meses y el 21.88% más de 6 meses.

Cuadro N° 38: Tiempo que trabajo en la empresa

Tiempo	Frecuencia	%
Menos de 3 meses	13	40.63
De 3 a 6 Meses	12	37.50
Más de 6 meses	7	21.88
Total	32	100.0

Fuente: SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

De igual manera, se observa que de los 32 beneficiarios, el 71.88% dejaron de trabajar en la empresa y el 28.13% de beneficiarios aún trabajan en la empresa donde el proyecto los había colocado.

Cuadro N° 39: Situación de trabajo

Situación	Frecuencia	%
Beneficiarios que dejaron de trabajar en la empresa	23	71.88
Beneficiarios que aún trabajan en la empresa	9	28.13
Total	32	100.00

Elaboración: Consultora SASE

Respecto a la razón por la que no continuaron trabajando en la empresa donde el proyecto los presentó: el 39% de jóvenes manifiestan que el sueldo y/o otras condiciones laborales que me ofrecieron no eran las que yo esperaba, el 22%, porque no quería continuar debido a que no era la ocupación para la que se capacitó, el 13% manifestó que la empresa terminó el contrato de trabajo debido a la estacionalidad en la producción, el 13% manifestó por otra razón como no tener brevete, el 9%, porque la empresa consideró que necesitaba a un trabajador con más experiencia/conocimiento y el 4%, porque quería dedicarse a otras actividades. Al respecto, con esta gama de respuestas, se confirma que los jóvenes no fueron bien seleccionados para este proyecto, así mismo faltó afianzar su empoderamiento personal, y darles a conocer bien las políticas laborales de las empresas empleadoras.

Cuadro N° 40: Razón por la cual no continuaron en la empresa

Respuesta	Frecuencia	%
La empresa terminó el contrato de trabajo debido a estacionalidad en la producción	3	13.04
La empresa consideró que necesitaba a un trabajador con más experiencia/conocimiento	2	8.70
Yo no quería continuar debido a que no era la ocupación para la que me capacité	5	21.74
Yo quería dedicarme a otras actividades	1	4.35
El sueldo y/o otras condiciones laborales que me ofrecieron no eran las que yo esperaba	9	39.13
Otras	3	13.04
Total	23	100

Fuente Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

Tipo de compromiso laboral: En la Evaluación Final se obtuvo que de los 92 encuestados que consiguieron trabajar, el 79.3% estuvo sin contrato. Los que lograron realizar contrato laboral el 12% fue a plazo fijo y el 7.6% fue con contrato indefinido o permanente.

Cuadro N° 41: Tipo de compromiso laboral del beneficiario del proyecto

Tipo de compromiso laboral donde el beneficiario trabajó	Frecuencia	%
Contrato indefinido, permanente	7	7.6
Contratado a plazo fijo	11	12.0
Estuvo en período de prueba	1	1.1
Sin contrato	73	79.3
Total	92	100.0

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)

Elaboración: Consultora SASE

Condiciones del trabajo encontrado: De los 92 beneficiarios que lograron desarrollar un trabajo el 48.91% lo lograron por cuenta propia y no tiene ningún trabajador a su cargo, el 22.83% labora en una empresa como trabajador dependiente.

Cuadro N° 42: Características del trabajo encontrado por los beneficiarios

Cómo y dónde se realizó el trabajo	Frecuencia	%
Por cuenta propia, sin ningún trabajador a mi cargo	45	48.91
Por cuenta propia, con algún trabajador pagado a mi cargo	4	4.35
En el negocio familiar sin pago alguno	5	5.43
En el negocio familiar con pago	4	4.35
En un hogar como empleada doméstica	6	6.52
En un negocio/taller/empresa privado como trabajador dependiente	21	22.83
En una institución del sector público	7	7.61
Total	92	100.0

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Jornada laboral: De acuerdo al tipo de trabajo desempeñado por los beneficiarios, se observa que los días de mayor horas de trabajo fueron los viernes (8.43), jueves (7.57) y martes (7.19) en los servicios de acuerdo a la ocupación laboral principal para el que fueron capacitados.

Cuadro N° 43: Muestra estadística de la jornada laboral

Jornada laboral según días de la semana	N° válido	Media	Desviación estándar
Domingo	80	4.09	4.88
Lunes	80	6.81	3.01
Martes	80	7.19	2.58
Miércoles	80	6.10	6.10
Jueves	80	7.57	7.57
Viernes	80	8.43	8.43
Sábado	80	5.43	5.43
Total	80	45.81	7.28

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Programación de pago: De los 92 beneficiarios que tuvieron una ocupación laboral el mayor porcentaje de ellos (35.9%) recibía el pago diario lo cual está relacionado a los, sin contrato. El 31.5% recibía el pago mensual, el 20.7% recibía pago semanal y el 12%, recibía pago quincenal.

Cuadro N° 44: Tipo de programación de pago

Programación de pago	Frecuencia	%
Diario	33	35.9
Semanal	19	20.7
Quincenal	11	12.0
Mensual	29	31.5
Total	92	100.0

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Ingreso Económico: El número de casos analizados sobre el ingreso económico de los beneficiarios en el Estudio de Línea de Base fueron 60 y en la Evaluación Final fueron 92 casos. Al respecto, se observa que aumentó en un 10% de beneficiarios que ganan más que 1 RMV mensual. De igual manera, subió el 9% de beneficiarios que tienen contrato de trabajo.

En la Evaluación Final, se observa que el 100% de los beneficiarios ocupados posee algún ingreso económico producto de sus actividades principales, el ingreso promedio es de S/. 683.66 Nuevos Soles por mes; con una desviación estándar de S/. 518.11 Nuevos Soles, sin embargo solo el 47.83% de ocupados supera o poseen una remuneración mínima vital, lo cual es superior a los resultados de la Línea de Base.

En el estudio de Línea de Base, se observó que la jornada laboral era de 5 días por semana con un ingreso promedio de S/. 4.61 soles por hora y en la Evaluación Final se observa que aumentó la jornada laboral promedio con el respectivo ingreso.

Sobre el ingreso mensual se observó que los beneficiarios ocupados con mayores ingresos promedios son de la ocupación de manejo de maquinaria pesada en la cual todos son varones con un promedio de S/. 809 Nuevos Soles/mes; el 14.1%, de beneficiarios tuvieron una RMV; el menor ingreso promedio lo tienen las mujeres de la ocupación de manipulación de alimentos con un promedio de S/. 512 Nuevos Soles/mes y el 42.4% de beneficiarios tuvieron un ingreso mensual menor a S/.100.00 Nuevos Soles.

Cuadro N° 45: Ingreso mensual

Ingreso mensual S/.	Frecuencia	%
2400	1	1.1
1200	1	1.1
1100	1	1.1
1000	2	2.2
900	1	1.1
850	1	1.1
845	1	1.1
820	1	1.1
800	1	1.1
750	13	14.1
700	1	1.1
600	1	1.1
500	1	1.1
450	1	1.1
400	1	1.1
378	1	1.1
375	1	1.1
350	1	1.1
325	2	2.2
300	7	7.6
240	3	3.3
200	2	2.2
160	1	1.1
150	3	3.3
120	1	1.1
100	3	3.3
< 100	39	42.4

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Acceso a Seguro de Salud: Para los indicadores de calidad del empleo, el número de casos analizados en el Estudio de Línea de Base fueron 60 y en la Evaluación Final, fueron 92 casos.

- Sobre el acceso al seguro de salud por los beneficiarios, se observó que en el ELB fueron 15% de jóvenes beneficiarios que tenían seguro y en el EEF fueron 19.6%, aumentó un 5.4% de beneficiarios con seguro de salud.
- Sobre la afiliación al sistema de pensiones se observó que en el ELB existían 20% de jóvenes beneficiarios y en el EEF se mantuvo el 20%, de beneficiarios afiliados a un sistema de pensiones.
- De los 92 beneficiarios que presentaban alguna ocupación se observó que el 80% no se encuentra afiliado al sistema de pensiones, el 11% se encuentra afiliado a una AFP, el 8% se encuentra en la ONP y 1% en otro sistema. Lo cual demuestra la informalidad en la que trabajan un gran porcentaje de beneficiarios, sin gozar ningún sistema de pensiones.

Cuadro N° 46: Sistemas de pensiones al que está afiliado

Sistemas de pensiones	Frecuencia	%
AFP	10	11
ONP	7	8
Otro	1	1
Ninguno	74	80
Total	92	100

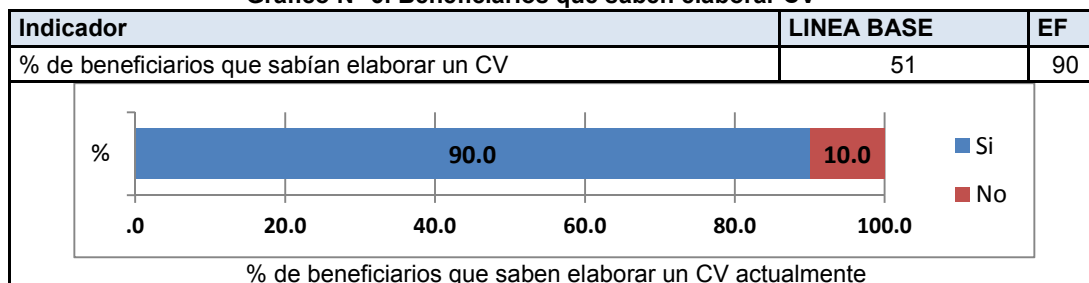
Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

H. INTERMEDIACIÓN LABORAL Y EL COMPONENTE DE COMPETENCIAS BLANDAS

Considerando las habilidades blandas como aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras personas de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, y que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros, se consultó a los jóvenes beneficiarios lo siguiente:

Sobre el trabajo y la hoja de vida, al respecto el incremento de las habilidades de los beneficiarios aumentó considerablemente, el porcentaje de beneficiarios que saben actualmente elaborar un CV prácticamente se duplicó de 51% a 90%.

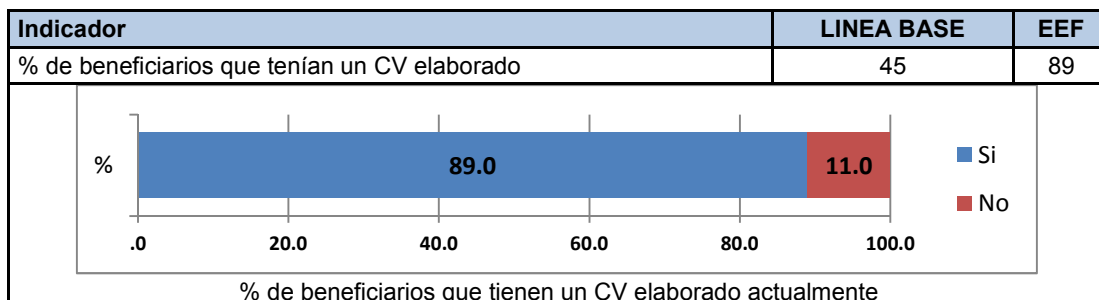
Gráfico N° 6: Beneficiarios que saben elaborar CV



Fuente: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Octu, 2013 – Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Lo expuesto anteriormente, coincide con el incremento de beneficiarios que tienen un CV elaborado que es de 45% a 89%.

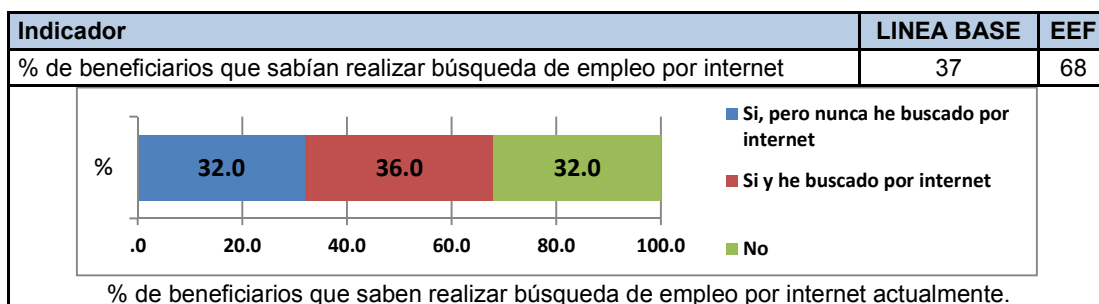
Gráfico N° 7: Beneficiarios que tienen un CV elaborado



Fuente: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Octu, 2013 – Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Respecto a los beneficiarios que sabían realizar y han buscado empleo por internet, también el incremento es considerable, desde 37% a 68%, de los cuales actualmente el 36% del total de beneficiarios ha buscado empleo por internet.

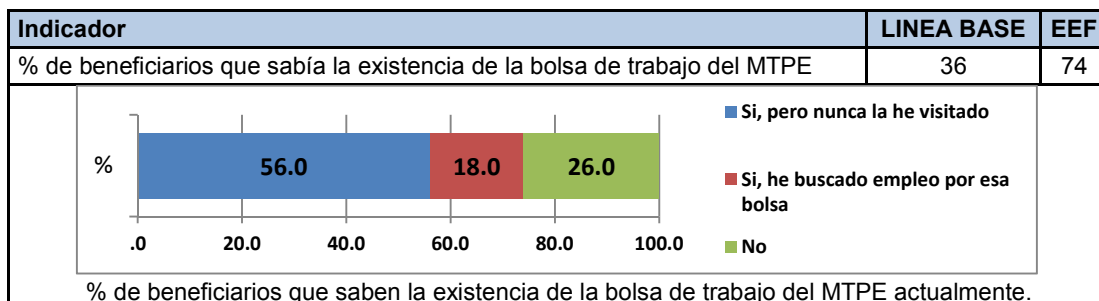
Gráfico N° 8: Beneficiarios que buscan empleo por internet



Fuente: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Octu, 2013 – Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Así mismo, el porcentaje de beneficiarios que sabía la existencia de la bolsa de trabajo del MTPE, se duplicó de 36% a 74%, aunque el porcentaje de los que han buscado empleo en dicha bolsa de trabajo es mínimo, tan solo del 18% del total de beneficiarios.

Gráfico N° 9: Beneficiarios que conocen la bolsa de trabajo del MTPE



Fuente: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Octu, 2013 – Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

Considerando los aspectos que deben primar en los jóvenes al desempeñar su labor sea de ayudante en Manipulación de alimentos, Cocina de comida peruana o Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, se consultó a los jóvenes beneficiarios sobre las características o atributos que van más allá de las técnicas del oficio aprendido y que están vinculadas a la conducta, las motivaciones, los valores y cultura del ser humano.

Se observa que lo que aprendieron los beneficiarios de su participación en el proyecto, principalmente fue a trabajar en equipo (100%), a ser ordenado (98%), a ser puntual y a respetar a sus compañeros (96%), a conocer los derechos laborales, (95%), a conocer normas de seguridad en el trabajo (92%) y a conocerse mejor (84%). Lo cual se comprobó con las opiniones de los instructores y del personal de la IE, quienes manifestaron que:

- El 96% de los alumnos asistían a clases por convicción propia y el 4% por seguir a los amigos.
- El 90% de alumnos eran interesados en participar más en clases, el 8% eran indiferentes y el 2% eran desinteresados.
- El 90% asistían puntualmente a clases y el 10% eran impuntuales,
- El 93% eran puntuales con las tareas que les dejaban el 7% eran impuntuales.
- De acuerdo a la eficiencia académica el 31% tenían notas de 16 a 20; el 52% tenían de 13 a 15; el 17% de jóvenes beneficiarios tenían de 11 a 13 de nota.

Cuadro N° 47: Competencias blandas al finalizar el proyecto

Alternativas	Si		No		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
A respetar a mis compañeros	96	96.00	4	4.00	100	100.00
A trabajar en equipo	100	100.00	0	.00	100	100.00
A ser puntual	96	96.00	4	4.00	100	100.00
A ser ordenado	98	98.00	2	2.00	100	100.00
A conocerme mejor	84	84.00	16	16.00	100	100.00
A conocer mis derechos laborales	95	95.00	5	5.00	100	100.00
A conocer sobre normas de seguridad en el trabajo	92	92.00	8	8.00	100	100.00
Otra (responsabilidad)	1	1.00	99	99.00	100	100.00

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE.

INDICE DE EMPLEO DECENTE

Para la construcción del índice de empleo decente, como indicador básico se consideró si tiene o no el contrato de trabajo y el ingreso mensual de la ocupación principal es mayor o igual a una RMV (S/. 750). Como indicador complementario se consideró la jornada laboral hasta de 48 horas, si tiene algún tipo de seguro de salud y si está afiliado a un sistema de pensiones. Al respecto, se establecieron 5 niveles en la escala del Índice de trabajo decente:

- Nivel 1: Cumple con todos los indicadores básicos y todos los complementarios.
- Nivel 2: Cumple con todos los indicadores básicos.
- Nivel 3: Cumple al menos con uno de los indicadores básicos.

- Nivel 4: No cumple indicadores básicos al menos con alguno de los complementarios.
- Nivel 5: No cumple con ningún indicador

Considerando los beneficiarios que presentaban alguna ocupación en la LB 60 beneficiarios y en la EF 92 beneficiarios, se observó que el ingreso mensual promedio en la LB era de S/. 699.17 con una desviación estándar de 413.69 σ y en la EF es de S/. 683.66 con una desviación estándar de 518.11 σ .

La jornada laboral promedio se elevó de S/. 4.98 a S/. 39.51; el porcentaje de beneficiarios que ganan más que 1 RMV de 38.33% subió a 67.50%.

El acceso al seguro de salud subió del 15% al 19.6% y el acceso al sistema de pensiones se mantuvo.

Cuadro N° 48: Indicadores de calidad del empleo en la ocupación principal

Indicador	LB		EF	
	Cantidad	Desviación standar	Cantidad	Desviación standar
Jóvenes con algún ingreso				
Ingreso mensual (Promedio)	699.17	(413.69 σ)	683.66	(518.11 σ)
Ingreso por hora (Promedio)	4.61	(2.68 σ)	94.36	(169.40 σ)
Jornada laboral (Promedio x semana)	4.98	(1.56 σ)	39.51	(19.08 σ)
% de beneficiarios que gana más que 1 RMV	38.33%		67.50%	
% de beneficiarios que tiene contrato de trabajo	11.67%		37.50%	
Acceso a seguro de salud	15%		19.6%	
ESSALUD	8.3%		16.3%	
SIS	5.0%		2.2%	
Privado	1.7%		1.1%	
Sin seguro de salud	80%		80.4%	
Total (%)	100%		100%	
Número de casos	60		92	
Acceso a sistema de pensiones	20%		20%	
AFP	15%		10.9%	
ONP	5%		7.6%	
Otro	0%		1.1%	
Sin seguro de pensiones	80%		80.4%	
Total (%)	100%		100.0	
Número de casos	60		92	

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Octubre 2013 – Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE.

Empleo decente: El mayor índice de empleo decente de los beneficiarios ocupados es de Nivel 4 con 26 casos, seguidos del nivel 3 con 19 casos, disminuyendo en el Nivel 5 con 9 casos. Mientras el nivel 1 y 2, no son significativos.

Cuadro N° 49: Metodología para la construcción del índice de empleo decente

Indicador	Items	Cumple	No cumple
Básico	Contrato de trabajo	Tiene algún contrato de trabajo	No tiene contrato de trabajo
	Ingreso	El ingreso mensual en la ocupación principal es mayor o igual a una RMV (S/. 750)	El ingreso mensual en la ocupación principal es < a una RMV (S/. 750)
Complementario	Jornada laboral	Trabaja hasta 48 horas a la semana	Trabaja más de 48 horas a la semana
	Seguro social	Tiene algún tipo de seguro de salud	No tiene seguro de salud
	Sistema de pensiones	Afiliado a algún sistema de pensiones	No está afiliado al sistema de pensiones

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Octu, 2013 – Marzo 2014)

Para el cumplimiento de los indicadores pre y post proyecto se observa que los indicadores básicos de contrato de trabajo e ingreso fueron superados en el cumplimiento y los indicadores complementarios como la jornada laboral y sistemas de pensiones bajaron un 2%, sin embargo el seguro social aumentó en 3 puntos porcentuales.

Cuadro N° 50: Cumplimiento de los indicadores pre y post proyecto

	Indicador	LB		EF	
		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple
Básico	Contrato de trabajo	13.3%	86.7%	20.7%	79.3%
	Ingreso	38.3%	61.7%	47.8%	52.2%
Complementario	Jornada laboral	63.3%	36.7%	60.9%	39.1%
	Seguro social	16.7%	83.3%	19.6%	80.4%
	Sistema de pensiones	21.7%	78.3%	19.6%	80.4%

Fuentes: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Octu, 2013 – Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

En base al cumplimiento de los indicadores básicos y complementarios de los niveles del índice de empleo decente pre y post proyecto, se observa que:

- En el nivel, 1 existe un aumento del 7 puntos porcentuales del cumplimiento de todos los indicadores básicos y complementarios.
- En el nivel 2 existe un pequeño aumento del 0.4 puntos porcentuales del cumplimiento en contratos de trabajo y el ingreso.
- En el nivel 3 se observa un aumento del 2 puntos porcentuales del cumplimiento de al menos de uno de los indicadores básicos.
- En el nivel 4 existe un pequeño aumento del 0.2 puntos porcentuales, cumple al menos con un indicador complementario.
- En el nivel 5 se observa que bajó el porcentaje en 9.6 puntos porcentuales de aquellos que no cumplen ningún indicador.

Cuadro N° 51: Niveles del índice de empleo decente pre y post proyecto

	Línea Base	Evaluación Final
Nivel 1	5.0%	12.0%
Nivel 2	5.0%	5.4%
Nivel 3	31.7%	33.7%
Nivel 4	43.3%	43.5%
Nivel 5	15.0%	5.4%
Total	100%	100%

Fuente: Informe del proyecto y Ficha SocioEconómica y Laboral (Octu, 2013 – Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

4. Sostenibilidad de la propuesta

Para que el Proyecto, se mantenga sostenible y pueda conseguir los objetivos planteados, es importante destacar la participación de los aliados estratégicos, que se

mantenga y renueve el compromiso entre el SENATI y la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Se destaca la experiencia y la acogida de SENATI en Tacna, así mismo el Municipio Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, como aliado estratégico tiene las características necesarias y el gran apoyo de la población en su gestión municipal.

Teniendo en cuenta que a la fecha , varias empresas se comunican con el SENATI, solicitando egresados para que laboren en sus restaurantes y/o talleres, al respecto es necesario, considerar la base de datos del Proyecto SIFO SENATI, para un gran alcance de difusión y promoción de los beneficiarios egresados por especialidades en los programas sociales, presentar una adecuada comparación con proyectos sociales, mantener una apropiada red de contactos y medios de información y así sostener una creciente relación entre los beneficiarios y las entidades públicas y privadas del sector Minería, Empresas agroindustriales, Restaurantes y Hoteles.

5. Lecciones aprendidas

Consideraciones de sustento al elaborar el Proyecto C-12-12 “Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna”:

Diagnóstico: Si bien es cierto que al elaborar el proyecto identificaron los sectores económicos de mayor demanda laboral en la Región Tacna (Manpower Perú: Encuesta de Expectativas de Empleo del Perú Cuarto Trimestre 2012) donde los empleadores en los ocho sectores industriales Finanzas, Seguros y Bienes Raíces reportan los planes de contratación más optimistas con una Expectativa Neta del Empleo de +31%. “Los del sector Minería, Manufactura y Servicios (entre ellas restaurantes y hoteles), revelaban una expectativa neta a nivel nacional de +20%, +26% y +19% respectivamente, en espera de aumentar las nóminas durante el periodo octubre-diciembre”.

Sin embargo, el sector minero a nivel regional no tuvo en estos últimos años un desarrollo positivo, según el MINEM (2013), el valor de la producción minera fue inferior al 2,0%, la cotización internacional de los principales metales reportó variaciones, con mayor tendencia a la baja; como es el caso del cobre (4.2%), oro -17.4%) y plata (-23.6%), y el impacto se observó en el momento de la inserción laboral de los beneficiarios egresados del curso de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, algunos de ellos tuvieron que buscar trabajo en el sector construcción y mantenimiento, se observa que el supuesto en el Marco Lógico no se mantuvo como se esperaba.

El sector turismo tuvo un crecimiento en los primeros 8 meses del 2013, llegaron al departamento un total de 336 151 turistas, mostrando una variación positiva de 14.7%; el promedio de permanencia de estos turistas fue de 1.3 días para nacionales y 1.4 días para extranjeros, el contexto económico favoreció al supuesto en el M.L., se observó que en Tacna el sector turismo creció y fue dinámico favoreciendo en forma regular a la inserción laboral de los jóvenes que se prepararon para ayudante de cocina de comida peruana, sin embargo se observó que generalmente los restaurantes los

empleaban durante los fines de semana cuando hay afluencia de turistas de Chile, razón por la cual no obtuvieron un empleo con contrato permanente y bien remunerado.

Según la Dirección General de Agricultura de Tacna, entre enero y agosto, el valor agropecuario acumuló una contracción de 11,6 por ciento, asociada a la actividad agrícola (-15,2 por ciento). La contracción del sub-sector agrícola se asocia a la nula producción de olivo, además de la caída registrada en papa (-37,9 por ciento) y maíz amiláceo (-40,0 por ciento); luego que las condiciones climatológicas no les fueran favorables, para su normal desarrollo vegetativo. Al respecto, se observó que las cosechas de los olivares se retrasaron debido al cambio climático, el desempeño de las empresas no fue el mejor, lo cual alteró la empleabilidad de mano de obra para la inserción laboral de los jóvenes que se prepararon para ayudante de manipulación de alimentos (rubro olivo y pasas) demandante de principal de mano de obra en Tacna.

Las exportaciones regionales de productos, según la SUNAT, para el sector pesquero y agrícola fue negativo; para los productos exportados se observó que el 0.5% de aceitunas preparadas con destino para Brasil, 4.8% de orégano para los Países Bajos, 1.9% de vísceras de pescados y moluscos para Japón, 1.6% de orégano, peces enlatados, para España 1.0% productos marinos para China y Taiwán, debido a la crisis externa. Este supuesto en el M.L. se debe considerar el aspecto climatológico como variable exógena incontrolable, lo cual es desfavorable para los objetivos de inserción laboral.

Según estudios de la Dirección General de MYPES del Ministerio de la Producción PRODUCE en Tacna (9 abril 2013): “De cada tres empresas medianas y pequeñas; dos son informales y solo una es formal, se calcula que en Tacna existen cerca de 40 mil Mypes informales”.

En definitiva para el producto de inserción laboral el panorama descrito no fue favorable para los objetivos del proyecto porque el crecimiento del sector empleador no se mantuvo en forma sostenible y de acuerdo al análisis de los contratos de trabajo del proyecto, se confirma la informalidad laboral en las empresas de Tacna, ante esta realidad, para el cumplimiento del objetivo del proyecto es necesario considerar otros medios de verificación regional, para la inserción laboral y adoptar estrategias de participación del sector empresarial durante la selección y capacitación de los jóvenes postulantes.

Focalización: En esta etapa del proyecto prima la importancia de los mecanismos de una adecuada focalización hacia la población vulnerable para acceder a programas de formación laboral.

Al respecto, la UE, estableció la alianza estratégica con la Municipalidad el Distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Centro Poblado Pampas de Viñani (población de 3,000 jóvenes de 15 a 29 años), con la finalidad de ejecutar el proceso de convocatoria hasta la selección de beneficiarios del proyecto. Para la convocatoria apoyó con personal, el local y la difusión en medios masivos, afiches, gigantografías, presentación en PPT y página web reforzándose con perifoneo “in situ” en Pampas de Viñani, invitándose a los potenciales beneficiarios a inscribirse.

- Para la inscripción, la UE desarrolló el taller de sensibilización y difusión del Proyecto para los jóvenes asistentes, y a los jóvenes que desearon participar en

el proyecto, les solicitaron DNI y declaración jurada sobre el cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos por el proyecto (edad entre 18 y 29 años, situación socioeconómica prioritariamente en situación de pobreza, ingreso familiar menor a S/. 1,200 Nuevos Soles, estar desempleado, en informalidad o trabajo precario, jefe de familia o con carga familiar, prioridad en mujeres).

- Para la labor de convocatoria, digitación e inscripción al SISFOH, fue contratada por 29 días, la Lic. Liliana Vega, para ello le era necesario contar con el Sistema de Focalización de Hogares (instrumento fundamental para responder las necesidades de información social), sin embargo al no estar implementado en el Municipio Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, para encontrar dicha información, efectuaron visitas de verificación domiciliaria, para evaluar la situación socioeconómica del joven, se apoyaron en las asociaciones de base organizadas del distrito (Vaso de leche, Comedores populares, Beca 18, etc.).
- Si bien es cierto que la focalización es importante para determinar bien la población de beneficiarios, era recomendable contratar una empresa dedicada a esta labor y así garantizar la focalización de los beneficiarios quienes al ser bien elegidos darían mayor probabilidad de cumplir con el objetivo del proyecto.

La evaluación de beneficiarios fue realizado por un Comité de Evaluación conformado por un representante de la Municipalidad y el Coordinador del proyecto de SENATI, en base a la Ficha de inscripción y 2 exámenes conocimientos básicos y psicotécnicos:

- La selección de beneficiarios, se basó en la revisión de las fichas de inscripción, los 2 exámenes y la sistematización de resultados. Consideraron criterios adicionales por Género 10% femenino), Discapacidad (discapacitado 10%), Pobreza (Pobre extremo 10%) y Lengua Nativa (aymara o quechua 10%).
- Para asegurar la inclusión de beneficiarios acordes al proyecto, dentro del Comité de Evaluación era necesario considerar un profesional ad hoc (sociólogo, psicólogo), considerando los requisitos que el proyecto exigía de los beneficiarios, la selección debe ser más rigurosa en cuanto a aspectos psicológicos, sociales y cognitivos culturales, considerando que los postulantes eran muy heterogéneos.

Capacitación. En esta etapa del proyecto prima la gran labor de los instructores y el cronograma de actividades para el acceso a programas de capacitación técnica y formación laboral. Al respecto, la IE contrató instructores ad hoc, para la transferencia de competencias técnicas, quienes contaron con los equipos y la infraestructura necesaria tanto en el SENATI y en el Centro Educativo Pérez Gamboa de la Municipalidad Distrital CGAL y a los beneficiarios dotaron de seguro, manuales, uniformes y las condiciones de refrigerio y transporte.

En el proyecto consideraron la duración de 12 meses (21/01/2013 - 20/01/2014). La convocatoria inicial, el registro y la selección de participantes lo realizaron a partir de los primeros meses del 2013, según reportes de avance de ejecución del proyecto de 229 inscritos, pasaron las pruebas de selección 220 jóvenes para ser capacitados.

Según la base de datos (SINFO) de beneficiarios, en la primera etapa 01/04/2013, registraron a 140 jóvenes (40, en cocina de comida peruana; 40, en manipulación de alimentos y 60, en mantenimiento y operación de maquinaria pesada) y en la segunda

etapa del 01/07/13 al 29/08/13 capacitaron a 80 jóvenes (40 en manipulación de alimentos y 40 en cocina peruana).

Cuadro N° 52: Programa de capacitación según especialidad en el Proyecto

N°	Nombre Del Curso	N° Jóvenes	N° Horas	N° Grupos	Duración del curso (meses)
1	Mantenimiento y Operación de Maquinaria Pesada	60	180	3	4
	Cursos transversales		35		
2	Manipulación de Alimentos	80	150	3	4
	Cursos transversales		35		
3	Cocina de Comida Peruana	80	165	3	4
	Cursos transversales		35		
Total			600	12	

Elaboración: Consultora SASE

Sobre la capacitación se observó que la IE se preocupó en brindar a los instructores y a los jóvenes beneficiarios todo lo planificado en el proyecto, sin embargo el factor tiempo para el desarrollo de la capacitación fue escaso; el 72% de profesores y alumnos manifiestan que el tiempo fue insuficiente, principalmente faltó tiempo para la capacitación práctica”, más aún, considerando que la metodología era de “aprender haciendo”, basada en la ejecución de prácticas en condiciones reales de trabajo y tratándose que todos los jóvenes no tenían el mismo nivel de educación.

Así mismo, los horarios para el dictado del curso de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, al tener 3 turnos, de la mañana, la tarde y noche, fue pesado para aquellos jóvenes el asistir de 11:30 de la mañana a 2:30 de la tarde. Era preferible dejar un grupo para la segunda etapa, así como en los otros cursos.

En esta etapa de capacitación era importante que la IE, mantenga estrecha relación con los jóvenes hasta lograr que los jóvenes comprendan que con haber recibido las clases de cocina o manipulación de alimentos o mantenimiento de maquinaria pesada, y el asistir a los talleres de asesoría para la búsqueda de empleo, les serviría para empoderarse y poder asumir su inserción laboral. Se observó que 62 jóvenes beneficiarios no habían recogido su certificado de estudios que otorgó el Proyecto.

Inserción Laboral. Sobre la colocación de las personas capacitadas el avance logrado fue del 54% referentes a 71 colocaciones, en primer lugar lograron colocar 31 personas en el rubro de Cocinero en comida peruana (15 hombres, 16 mujeres), seguidamente 25 personas en Mantenimiento y operación de maquinaria pesada (24 hombres, 1 mujer) y sólo 15 personas en Manipulación de alimentos (4 hombres, 11 mujeres), se observa que el perfil seleccionado está más enfocado en el rubro de Cocinero de comida peruana.

Cuadro N° 53: Inserción laboral con enfoque de género

Especialidad	N° de Contratos	N° de Certificados Constancias Recibos	Total de insertados al sector laboral
Mantenimiento y Operación de Maquinaria Pesada	9	16	25
Hombre	9	15	24
Mujer	0	1	1
Manipulación de Alimentos	8	7	15
Hombre	2	2	4
Mujer	6	5	11
Cocinero de Comida Peruana	5	26	31

Hombre	1	14	15
Mujer	4	12	16
Total	22	49	71

Fuentes: Informes del proyecto (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE.

En la etapa de información y colocación laboral, si bien es cierto que la IE, había desarrollado coordinaciones ofertando el trabajo de los jóvenes capacitados con el sector público y privado, contaban con cartas de intención, realizaron 620 visitas a empresarios para ver los requerimientos y procedimientos laborales, así mismo envió 500 cartas a las empresas, presentando a los consultores de empleo y vinculadores con empresas, al Sr. Walter Astete Naquira y a la Srta. Liliana Vega. Considerando las metas de colocación (en agosto = 84 y en diciembre = 48 jóvenes colocados), sin embargo en agosto sólo lograron colocar a 5 jóvenes (6%) y en diciembre alcanzaron un total de 71 jóvenes colocados (54%), con tiempo era menester, tercerizar dicha actividad al contratar una agencia de empleos, especialista en colocaciones laborales.

Así mismo, para asegurar la inserción laboral no solo eran importantes las cartas de intención de empleo, sino considerar la participación de los empresarios en la etapa de selección y capacitación, con el compromiso de una orientación de servicio al cliente según su política de trabajo, porque las relaciones humanas priman en estas actividades, y de esta manera, al término del proyecto asegurar que los empleadores contraten a los jóvenes que responsablemente aprobasen los cursos en el Proyecto.

Considerando que los jóvenes capacitados optan por trabajos en empresas regionales o distritales, en el caso del proyecto era identificar empleadores que ejecuten actividades en el contexto del distrito, para así el valor del empleo sea mayor en base al costo del traslado a su centro de labores. Al respecto se observa que el mayor porcentaje de los jóvenes encuestados su participación en el mercado de trabajo es ofrecer un servicio y trabajando en un negocio familiar.

Cuadro N° 54: Productos obtenidos en el proyecto

N°	Nombre del producto	Unidad de Medida	Meta total	Logro	Logro Total %
1.1	Jóvenes seleccionados para los cursos de capacitación	Joven	220	229	104%
	Características del Producto	Observaciones			
	Tener entre 18 y 29 años de edad, rango establecido en el proyecto y demostrar condiciones de pobreza, adjuntando su nivel de pobreza emitido por el SISFOH.	El SISFOH del Municipio Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, no estaba concluido, al no encontrar datos en la base de datos del SISFOH, efectuaron visitas de verificación domiciliaria, para evaluar la situación socioeconómica del joven. Así mismo, se apoyaron en las asociaciones organizadas de base del distrito.			
	Participar y aprobar el examen de selección	220 jóvenes aprobaron el examen de selección: ingresaron 80 jóvenes al curso de Cocina de comida peruana, 80 para Manipulación de alimentos y 60 para Mantenimiento y operación de maquinaria pesada. En el Comité de Evaluación era importante la participación un experto en RRHH.			
1.2	Jóvenes con competencias técnicas transferidas	Joven	198	204	103%
	Características del Producto	Observaciones			

	Desarrollar competencias del curso, logrando obtener calificación satisfactoria.	De 220 jóvenes matriculados, 204 jóvenes aprobaron la capacitación: 71 jóvenes para Cocina de comida peruana, 75 para Manipulación de alimentos y 58 para Mantenimiento y operación de maquinaria pesada. De acuerdo a la eficiencia de aprendizaje el 31% tenían notas de 16 a 20; el 52% tenían de 13 a 15; el 17% tenían de 11 a 13 de nota; con mayor tiempo de docencia práctica, los beneficiarios serían más competitivos en el mercado laboral.			
1.3	Jóvenes insertados al mercado laboral	Joven	132	71	54.00%
	Características del Producto	Observaciones			
	Proceso de inserción laboral	No todos los jóvenes capacitados, participaron en talleres de asesoría para la búsqueda de empleo. En la encuesta de EF el 39% de jóvenes manifestó "El sueldo y/o otras condiciones laborales que me ofrecieron no eran las que yo esperaba" Era importante un curso de empoderamiento para la toma de conciencia laboral en los jóvenes.			
	Aplicar conocimientos en el puesto de trabajo	Solo lograron 71 colocaciones: 22 con contrato y 49 con recibos, certificaciones laborales.			

Fuente: Ficha SocioEconómica y Laboral (Marzo 2014)
Elaboración: Consultora SASE

6. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones sobre la Evaluación Final

El presente estudio de Evaluación Final, se fundamentó en la Ficha Socio Económica Laboral, elaborada por FONDOEMPLEO, que ofrece información relevante para los ejecutores del proyecto y las partes interesadas sobre las características de los jóvenes beneficiarios del proyecto "Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en el sector minería, restaurantes y hoteles de la región Tacna", quienes residen en el Centro Poblado Pampas de Viñani del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, zona en situación de pobreza en la provincia de Tacna.

Para el Estudio de Línea de Base (octubre 2013) como para el Estudio de Evaluación Final (marzo 2014), se logró entrevistar y encuestar a 100 jóvenes beneficiarios, en ambas consultas, se encontró al grupo juvenil proyectado en las ocupaciones laborales con equidad de género.

De acuerdo a las consultas se obtuvo los datos generales de los beneficiarios, que se complementó con los obtenidos en la Línea de Base sobre edad, sexo, estado civil, los cuales se mantuvieron. De igual manera, no varió mucho la educación y capacitación para el trabajo, se tiene que el último nivel educativo alcanzado por los beneficiarios la mayor parte de los participantes del proyecto se encuentran en los niveles de "secundaria completa" 44% y "superior no universitaria incompleta" 17%, y superior no universitaria completa 14%. Según el tipo de Institución educativa el 68% estudió en una institución educativa pública y el 32% en un centro privado. El idioma o lengua materna que predomina con 81% es de habla castellana, el 12% habla aymara y el 7% quechua, de acuerdo a la procedencia sea de Cusco o de Puno. En los últimos 2 años, el 44% de beneficiarios ha estudiado algún curso de formación de corta duración (61% son hombres y 39% mujeres).

De acuerdo a los resultados de las encuestas se concluye en que:

El Fin del proyecto es “**Jóvenes con ingresos económicos promedio mejoran su nivel de vida**”, cuyo indicador es “el 60% de los jóvenes beneficiarios mejoran sus ingresos económicos de S/.0 a S/.750.00 nuevos soles”, lo cual se verificó mediante las encuestas pre y post proyecto realizadas a 100 jóvenes beneficiarios y a la información general obtenida, que al finalizar el proyecto la independencia laboral incrementó de 36.7% a 53.3%; que el promedio de ingreso mensual en la LB era de 699,17 con (413.69 σ) y en la EF 413.69 con (518.11 σ), y que el porcentaje de beneficiarios que gana más de una remuneración mínima vital casi se duplicó de 38.33% a 67.50%. La actividad económica donde más se concentraron fue la actividad de servicios 70.7%.

Respecto a los supuestos referida a la “Sensibilización del sector minero local, industrial y restaurantes y hoteles para contratar a personal con las competencias requeridas” y “Así mismo el crecimiento del sector se mantendrá sostenible”, estos supuestos no se dieron como lo esperaban, razón por la cual al término del proyecto, no lograron el fin deseado (ver Lecciones aprendidas).

El Propósito del Proyecto es “**Acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado**”, cuyo indicador es “de 60% de los Jóvenes capacitados (132) acceden a puestos laborales en las empresas al final el proyecto”, al respecto, se verificó mediante los informes de la IE que lograron 71 colocaciones de los cuales sólo 22 tienen contrato formal. Y en base a las encuestas el porcentaje de beneficiarios que cuentan con contrato de trabajo subió de 11,67% en la LB a 37,50% en la EF, no logrando la meta del propósito. Respecto a los supuestos de que “se incrementa el crecimiento de los sectores emergentes y se mantiene el requerimiento de trabajadores de las empresas en Tacna”.

Al respecto, se observó que en Tacna la minería y la agroindustria exportadora bajaron sólo el sector turismo se incrementó, pero de cada 3 MyPES 2 son informales, lo cual no garantiza el trabajo formal ni bien remunerado. Así mismo, faltó afianzar alianzas con empresas importantes y de gran trascendencia en la Región del Sur, como la minera Southern Perú donde era posible insertar beneficiarios del curso de Mantenimiento y operación de maquinaria pesada y Cocina de comida peruana (para campamentos o establecimientos mineros), donde casi la totalidad de sus trabajadores poseen todos los beneficios laborales de acuerdo a ley. Así también como empresas exportadoras y procesadoras de orégano, aceituna o vid. Las cuales también regidos a las leyes internacionales están obligados a brindar condiciones laborales decentes a sus trabajadores, todo esto pudiendo ser aprovechado para los que cursaron para Manipulación de Alimentos.

Según el INEI durante el periodo 2007 – 2012, pese al crecimiento de la economía nacional el índice de empleo informal apenas se redujo en 4.5%, en la región Tacna la variación del empleo informal fue de 77.2% bajó a 68.8% var. 8.4puntos porcentuales.

Componente “Capacitación e inserción laboral”, es el único componente y comprende 3 actividades:

La convocatoria cuyo indicador es “**el Ratio de selectividad del público objetivo es >1 convocado/seleccionado**”, al respecto se verificó en el informe de la IE la relación de beneficiarios seleccionados, donde se observó que inscribieron a 229 jóvenes de los cuales fueron seleccionados 220 beneficiarios. En cuanto a los supuestos

“Facilidades de difusión de la convocatoria y focalización del público objetivo”, al respecto la IE contrató a la Srta. Liliana Vega por 29 días, como apoyo para desarrollar en esta etapa inicial donde tuvieron como aliado estratégico el Municipio Distrital CGAL y a las Asociaciones de Base como Vaso de Leche, Comedores populares, Beca 18, etc.

- Para el Lanzamiento del proyecto, se verificó que desarrollaron un evento, en el informe, en la entrevista a la IE y en el focus group con los beneficiarios
- Para la Campaña de difusión y publicidad de capacitación para la inserción laboral, se verificó una campaña de difusión en el informe, en la entrevista a la IE y en el focus group con los beneficiarios.
- Para la Selección de beneficiarios, desarrollaron 3 pruebas de selección, se verificó en el informe, la entrevista a la IE, a los instructores y en el focus group con los beneficiarios.
- Para el Cierre del proyecto desarrollaron un evento, se verificó en el informe, la entrevista a la IE, a los instructores y en el focus group con los beneficiarios. En la ceremonia de clausura del proyecto, se observó la presencia de la Ministra de Trabajo y autoridades culturales y políticas, lo cual entusiasmó a los beneficiarios en sus ansias de conseguir trabajo formal y bien remunerado.

Como se explica en las Lecciones Aprendidas, para esta etapa era importante considerar que:

- En la etapa de focalización de jóvenes con características pre definidas en el proyecto, primaba la importancia de los mecanismos de una adecuada focalización hacia la población vulnerable para acceder a programas de formación laboral. Si bien es cierto que al no contar con un SISFOH completo en el Municipio Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - Centro Poblado Pampas de Viñani, consideraron el apoyo de las organizaciones de base, era importante considerar una empresa dedicada a esta labor o un profesional ad hoc (sociólogo, psicólogo), y así garantizar la focalización de los beneficiarios quienes al ser bien elegidos darían mayor probabilidad de cumplir con el objetivo del proyecto.
- Para la inscripción, la IE desarrolló el taller de sensibilización y difusión del Proyecto para los jóvenes asistentes. Al respecto, era importante la participación del empresariado del sector minas, agroindustrias de exportación, restaurantes y hoteles para transmitir su política laboral y los requerimientos de personal, y de esa manera garantizar la probabilidad de la inserción laboral.
- La evaluación y selección de beneficiarios fue realizado por un Comité de Evaluación conformado por un representante de la Municipalidad y el Coordinador del proyecto de SENATI, en base a la Ficha de inscripción y exámenes de conocimientos básicos y psicotécnicos. Para asegurar la inclusión de beneficiarios acordes al proyecto, dentro del Comité de Evaluación era necesario considerar un profesional ad hoc (sociólogo, psicólogo, RRHH) y un representante del sector empresarial, considerando los requisitos que el proyecto exigía de los beneficiarios, la selección debe ser más rigurosa en cuanto a aspectos psicológicos, sociales y cognitivos culturales.
- No se evaluó en la etapa de convocatoria aspectos fundamentales como orientación vocacional, personalidad, experiencia, creatividad o presentación personal. Tampoco se consideró en las temáticas de los cursos el mejorar estos aspectos. De acuerdo al tipo de especialidad.

La capacitación laboral cuyo indicador es “**el 90% de los jóvenes (198) terminan el programa de capacitación**”, se verificó mediante el Informe: Relación de jóvenes certificados y copia de Certificado otorgado, en cuanto a la cantidad de jóvenes capacitados lograron 204 capacitados, razón por la cual en la eficacia el resultado de la ejecución física ponderada fue del 102%.

Considerando que los servicios de capacitación y asistencia técnica son esenciales para la ejecución del proyecto, al respecto se desarrollaron encuestas a los 100 beneficiarios y a sus instructores, lo cual no estaba contemplado en la FSEL de FE. Sobre el dictado de los cursos en cada especialidad se solicitó calificarlo de (buena, regular, mala). Sobre el tiempo destinado para cada curso, se solicitó calificarlo de suficiente o insuficiente. De igual manera se les consultó si recibieron los equipos y materiales que el proyecto se comprometió a entregar a cada beneficiario.

Capacitación en Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, para ello consideraron el indicador de 60 jóvenes que participan del curso de capacitación, se verificó en el Registro de asistencia y notas, y en las entrevistas al instructor y beneficiarios.

- De los 26 jóvenes beneficiarios encuestados, el 56% de alumnos calificó como buena la calidad de capacitación brindada por el proyecto, mientras el 40% lo calificó de regular y 4% mala. Uno de los motivos de esta calificación se debió al estado de la maquinaria utilizada en las prácticas y otro fue el horario planificado para mañana, tarde y noche, siendo los perjudicados los alumnos de la tarde (11:30 a 14:30).
- En relación al tiempo de duración del curso, el 79% de jóvenes beneficiarios considera que el tiempo fue insuficiente y que era necesario más horas de clases para lograr una mejor capacitación técnica, especialmente lo concerniente a la práctica con la maquinaria pesada.
- Los alumnos calificaron al instructor con una nota promedio de 18.04, al Coordinador del proyecto con una nota promedio de 16.42 y a la administración del proyecto con una nota promedio de 15.54.

Capacitación en Manipulación de alimentos, para ello consideraron el indicador de 80 jóvenes participan de curso de capacitación, se verificó en el Registro de asistencia y notas, y en las entrevistas al instructor y beneficiarios

- De los 38 jóvenes beneficiarios encuestados, el 73% calificó como buena la calidad de capacitación brindada por el proyecto, mientras solo el 26% lo calificó de regular y el 1% de mala.
- En relación al tiempo de duración del curso, el 65% considera que el tiempo fue insuficiente y que era necesario más horas de clases para lograr una mejor capacitación técnica.
- Los alumnos calificaron al instructor con una nota promedio de 18.76, al Coordinador del proyecto con una nota promedio de 17.47 y a la administración del proyecto con una nota promedio de 16.97.

Capacitación en Cocina de comida peruana, para ello consideraron el indicador de 80 jóvenes participan de curso de capacitación, se verificó en los informes, el Registro de asistencia y notas, y en las entrevistas al instructor y beneficiarios.

- De los 36 jóvenes beneficiarios encuestados del curso de CCP, el 55% de beneficiarios calificó como buena la calidad de capacitación brindada por el proyecto, mientras el 42% lo calificó de regular y el 3% mala.

- En relación al tiempo de duración del curso, el 71% de jóvenes beneficiarios considera que el tiempo de capacitación fue insuficiente y que era necesario más horas de clases para lograr una mejor capacitación técnica.
- Los alumnos calificaron al instructor con una nota promedio de 17.53, al Coordinador del proyecto con una nota promedio de 17.06 y a la administración del proyecto con una nota promedio de 17.33.

Para las capacitaciones el supuesto de que “Existe disponibilidad de asistencia de los beneficiarios y cumplan con los requisitos mínimos solicitados en cada especialidad” al respecto se consultó a los instructores, quienes en promedio manifestaron:

- Sobre el estado de pobreza de los beneficiarios existe un promedio del 4% de jóvenes que eran muy pobres; el 51% eran pobres; el 41% eran medianamente pobres y el 4% de alumnos no eran pobres. Al respecto manifestaron que “Deberían haberse seleccionado mejor a los beneficiarios”, “Algunos beneficiarios no valoraron todo lo que el proyecto les brindaba”, “Se les dio mucho sin exigirles nada”.
- El 96% de los alumnos asistían a clases por convicción propia y el 4% por seguir a los amigos.
- El 90% de alumnos eran interesados en participar más en clases, el 8% eran indiferentes y el 2% eran desinteresados.
- El 90% asistían puntualmente a clases y el 10% eran impuntuales.
- El 93% eran puntuales con las tareas que les dejaban el 7% eran impuntuales.
- De acuerdo a la eficiencia académica el 31% tenían notas de 16 a 20; el 52% tenían de 13 a 15; el 17% tenían de 11 a 13 de nota.

La inserción laboral cuyo indicador es “el 60% de los beneficiarios (132) acceden a trabajos formales al final del proyecto”, se verificó mediante los informes, la relación de Jóvenes contratados, las copias de contrato de trabajo, recibos y certificados laborales, en cuanto a la cantidad de jóvenes que acceden a trabajos formales lograron 71 colocaciones, de los cuales sólo 22 jóvenes eran contratados y los demás.

Respecto a los supuestos sobre las “Tasas de crecimiento positivos para el sector minero, restaurantes y hoteles de la Región Tacna”, al respecto se observó que sólo el sector turismo subió, la minería y las agroindustrias exportadoras bajaron. Que de cada 3 empresas en Tacna, 2 son informales, lo cual no garantiza el trabajo formal ni bien remunerado. De igual manera, al visitar a las empresas empleadoras, manifestaron que generalmente les es posible contratar por fines de semana, donde tienen más afluencia de clientes, nacionales como internacionales.

- Para la Orientación a beneficiarios, consideraron el indicador de ejecutar 2 campañas de orientación a jóvenes, se verificó en los informes, comprobante de pago y en las entrevistas al instructor y beneficiarios.
- Para la Información y colocación en Bolsa de trabajo, consideraron el indicador “132 jóvenes capacitados acceden a trabajo formal de 220 que ingresan a la bolsa de trabajo”, se verificó en los informes, el reporte de bolsa de trabajo del SENATI y en las entrevistas a IE y beneficiarios.
- Para la Asesoría en búsqueda de empleo el indicador son la ejecución de 2 talleres evento (Feria laboral, asistenta técnica grupal), se verificó en los informes, en registros de asistencia y en las entrevistas a IE y beneficiarios.
- Se observó que de 100 jóvenes encuestados, la IE presentó a las empresas a 57 jóvenes capacitados, de ellos 32 jóvenes ingresaron a trabajar, de ellos 23 jóvenes

dejaron de trabajar y solo continuaron trabajando 9 jóvenes. Lo cual es semejante a las cifras de los informes del proyecto: de 204 jóvenes capacitados, para la inserción laboral la IE informó a 132 jóvenes y de ellos colocó en las empresas a 71 jóvenes, de ellos 49 laboraron con recibos o certificados laborales y solo 22 jóvenes laboran con contrato.

- Así mismo, se observó en los informes de la IE que las unidades de medida variaban en cuanto a la capacitación laboral, consideraban “joven matriculado” y no, “no joven capacitado”, en la inserción laboral consideraban “joven informado” y no, “joven colocado”, se sugiere considerar la unidad de medida real para evitar distorsionar el enfoque del avance o logros. Se debería tener bien claro la uniformidad de la información.
- No se ha podido apreciar una participación activa y significativa del Ministerio de Trabajo y promoción del empleo, en proyectos de esta índole es necesario que el MTPE, tengan una participación permanente, asesorando, diagnosticando y colaborando en que se logre cumplir los objetivos, ya que se manejan objetivos similares al proyecto.
- No se han considerado en el proyecto factores políticos, que ya se veían venir mucho antes que iniciara el proyecto, como el juicio en la Corte de La Haya por el diferendo marítimo.

6.2 Recomendaciones

Para la Unidad Ejecutora.

- ✓ Desde la perspectiva metodológica se sugiere lo siguiente:
 - Evaluar la metodología de capacitación y plantearse el reto de su modernización y ejecución relacionada a un tiempo real. Si bien SENATI es una institución líder en capacitación y formación laboral de carreras técnicas a nivel nacional, sus estrategias en materia de servicios de inserción laboral, aquellas referidas al sector turismo, hotelería y restaurantes, empresas procesadoras de alimentos deben ser objeto de evaluación, más aún en una coyuntura de cambios y de nuevas propuestas laborales.
 - En la Línea de Base se encontró que el 38% de los beneficiarios se inscribió al proyecto porque “Ofrecía la posibilidad de un empleo” y el 35%, por “aprender un oficio”, si el proyecto no logra cumplir estas expectativas en los beneficiarios se puede ocasionar en ellos una frustración y/o rechazo a proyectos de este tipo e incluso a las instituciones involucradas, por lo que se recomienda ser bien claros con las personas en la fase de Convocatoria.
 - Respecto a la capacitación técnica, fue considerada por los instructores y jóvenes beneficiarios como de muy corto tiempo, al tratarse de la “capacitación para la inserción laboral”. Está proyectado a un mercado laboral donde los jóvenes egresados competirán con egresados de instituciones técnicas o universidades en las disciplinas de cocina y procesamiento de alimentos o industrias alimentarias, por ello el acompañamiento de inserción laboral debe ser un factor importante y oportuno en el marco del programa.
 - En un mundo laboral tan competitivo, donde se tienen que realizar trabajos bajo presión, muchas veces cursos cortos de 6 meses no son suficientes para una adecuada preparación técnica profesional. Existen varios institutos de cocina en la región donde los egresados después de 1 o 3 años de preparación salen como CHEFs, estos tienen una enorme ventaja sobre los beneficiarios

del proyecto, cosas como estas es necesario contemplar en los estudios para la formulación del Proyecto.

- En la misma línea se recomienda incorporar en sus criterios de selección el acompañamiento del sector empresarial, de tal manera que desde el inicio del proyecto se den las pautas y las normas con la que cada empresa se rige, y así al término de la capacitación de los beneficiarios su inserción laboral sea más efectiva.
 - Apoyar a que los beneficiarios tengan mejor práctica e historial laboral dentro de la misma empresa quien luego de ver su desempeño, aumente la posibilidad de contratar de forma permanente al empleador. Esto se puede lograr con monitoreo y asesoramiento de especialistas en las diferentes materias a los beneficiarios del proyecto y de paso a las empresas que brinden oportunidades a los beneficiarios. Un ejemplo sería: Una Exportadora de aceitunas, que contrate como practicantes a algunos egresados de manipulación de alimentos y esta empresa reciba visitas de supervisión de un especialista, para que asesore y ayude en mejorar sus tiempos, procesos, rendimientos y administración. Esto haría que exista un mayor número de empresas interesadas en apoyar a los egresados de estos cursos que estén rindiendo y los incorporen con un trabajo decente.
 - Realizar evaluaciones y perfiles de postulantes a proyectos de inserción laboral, con el fin de utilizar esta información e incrementar las posibilidades de inserción al mercado laboral.
 - Realizar convenios de trabajos en conjunto con el MINTRA, ONGs, Programas y otras instituciones que tengan un objetivo similar al Proyecto en Tacna.
-
- ✓ Desde la perspectiva de sostenibilidad, se recomienda incorporar como parte de la estrategia de intervención alianzas con la Municipalidad Distrital Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, no sólo con la finalidad de facilitar la difusión del programa y la búsqueda de beneficiarios sino también para posicionar el tema de jóvenes capacitados laboralmente, para continuar promoviendo su inserción laboral, considerando las expectativas laborales de los jóvenes, lo cual aumentó más aún, en el cierre del proyecto con la presencia de la Ministra de Trabajo y demás autoridades académicas y políticas.
 - ✓ Para futuros proyectos de esta índole, es necesario considerar todo lo expuesto en la sección de Lecciones Aprendidas. Así mismo es importante considerar en futuros proyectos factores políticos y económicos que involucren lo laboral en la región Tacna.
 - ✓ De igual manera incentivar a los gobiernos locales se faciliten el acceso del sector empresarial a la formalidad, coordinar con el MTPE para que agilice los trámites administrativos para la formalización, de tal manera incentiven a las MYPEs para que puedan ofrecer puestos de trabajo a los jóvenes egresados del proyecto.
 - ✓ Desde la perspectiva promocional, la difusión de la experiencia, los resultados y los hallazgos encontrados en el desarrollo del programa para jóvenes emprendedores es una recomendación para la institución ello enriquece el diseño de futuras intervenciones y el intercambio con experiencias similares.
 - ✓ Gestionar en futuros proyectos convenios interinstitucionales, en la cual el proyecto se encargue del aspecto de formación de acuerdo a las exigencias y consideraciones de las empresas a cambio de contratar a los mejores alumnos que egresen con una estabilidad laboral de acuerdo a ley. Esto significa para el empresario disminución de costos y tiempo en capacitación de personal a cambio

de brindar a los trabajadores los derechos laborales de acuerdo a ley con un empleo decente.

Para FONDOEMPLEO.

- ✓ Desde la perspectiva metodológica se sugiere lo siguiente:
 - Referente a la línea de base debe proporcionar una información clave para la comparación con la evaluación final en ese sentido es recomendable que el evaluador viaje al proyecto y conozca in situ al equipo, la metodología a ser aplicada y de manera presencial seleccione al encuestador que aplicará la ficha y lo acompañe durante las primeras encuestas a realizar para garantizar la información a ser recabada.
 - La ficha Socio económica y laboral Línea 1, que se aplique al inicio en el estudio de línea de base debe contener principalmente en los rubros referidos a la inserción laboral las mismas variables e indicadores que la ficha que se aplique en el estudio de evaluación final, de esta manera se garantiza que los resultados de la EEF puedan ser comparados con los del ELB y conocerse los cambios observados producto del impacto del proyecto.
 - Los proyectos sobre “Capacitación e inserción laboral” deben tener muy claro el proceso de focalización en la medida que de ella depende la selección de los participantes y beneficiarios del proyecto quienes deben demostrar a través de los instrumentos de focalización que tengan los requisitos establecidos, en este caso para jóvenes desempleados que no tenían un fácil acceso a programas de formación por diversos motivos, como bajos recursos económicos, familias disfuncionales, discapacidad y otros. Así se evitará la inclusión de jóvenes solventes económicamente, universitarios y con ello la pérdida de vacantes para jóvenes que realmente pudieran ser beneficiarios.
 - En la misma línea se recomienda incorporar en sus criterios de selección el componente de asesoría técnica y acompañamiento a las empresas del sector laboral, de tal manera que ellos puedan brindar la orientación precisa de las reglamentaciones y requerimientos laborales del empresariado, de tal manera al término del proyecto puedan brindar trabajo decente a los jóvenes capacitados.
 - Respecto a la capacitación técnica, fue considerada por los instructores y jóvenes beneficiarios como de muy corto tiempo, al tratarse de la “capacitación para la inserción laboral”, se recomienda por último que los proyectos dirigidos a la inserción laboral duren por lo menos año y medio.
- ✓ Desde la perspectiva de la sostenibilidad de los programas se recomienda a incorporar como criterio para la selección de proyectos que la institución ejecutora desarrolle alianzas con el sector público y el sector privado que trabajen el tema de capacitación e inserción laboral juvenil en la zona no sólo para la difusión del programa si no en especial para el caso del Estado en sus diferentes niveles para fortalecer sus estrategias de intervención y con ello la institucionalidad local.
- ✓ Desde la perspectiva promocional se recomienda incorporar en los criterios de selección una actividad y/o producto que promueva la difusión de los resultados de los programas financiados por FONDOEMPLEO. Así será posible contar con referentes importantes respecto al tema, intercambiar experiencias, abrir espacios

de debate y difundir los resultados de los programas seleccionados en los diferentes concursos.

- ✓ Se sugiere a FONDOEMPLEO continuar con la línea de financiamiento, apoyo y promoción de proyectos de capacitación e inserción laboral juvenil, debido a que se cuenta con metodologías probadas, por el impacto en los jóvenes, porque la relación costo/ beneficio es baja y porque uno de los problemas más serios en el Perú en particular, continua siendo el alto nivel de precariedad el empleo decente, especialmente el juvenil y proyectos de este tipo constituyen una respuesta eficaz a este problema.

7. Fuentes Bibliográficas

- www.fondoempleo.com.pe/
- www.inei.gob.pe/
- www.mintra.gob.pe/
- www.munialbarracin.gob.pe/
- www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas
- www.drtpetacna.gob.pe/img/publicaciones/fue_8925.pdf
- www.drtpetacna.gob.pe/img/publicaciones/fue_9490.pdf
- www.drtpetacna.gob.pe/prg_os/publicaciones.php?id=3
- www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/osel/2012/Tacna/Boletin/boletin_012012_OSEL_Tacna.pdf
- www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/osel/2012/Tacna/Triptico/Triptico_012012_OSEL_Tacna.pdf
- www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/osel/2012/Tacna/FS/ficha_seguimiento_012012_OSEL_Tacna.pdf
- www.senati.edu.pe/web/

8. Anexos

D. OCUPACIÓN PRINCIPAL

D.1 ¿Cuál es la ocupación principal que desempeñaste entre el (día)..... y el (día).....?

Cod.

D.2 ¿Cuáles fueron las principales tareas que realizaste en tu ocupación principal?

D.3 ¿A qué se dedica el negocio o empresa para la que trabajaste?

Cod.

D.4 ¿Este trabajo lo realizaste por(leer alternativas y se escoge una)?

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| 1 Por cuenta propia, sin ningún trabajador a mi cargo | <input type="checkbox"/> | 5 En un hogar como empleada(o) doméstica(o) | <input type="checkbox"/> |
| 2 Por cuenta propia, con algún trabajador pagado a mi cargo | <input type="checkbox"/> | 6 En un negocio/taller/empresa privado como trabajador dependiente | <input type="checkbox"/> |
| 3 En la chacra/negocio familiar sin pago alguno | <input type="checkbox"/> | 7 En una institución del sector público | <input type="checkbox"/> |
| 4 En la chacra/negocio familiar con pago | <input type="checkbox"/> | 8 Otro (especificar)..... | |

D.5 ¿Cuántas horas trabajaste del (día)..... al (día)..... en tu ocupación principal?

- | | | | | | | | |
|-----------|----------------------|-------------|----------------------|-----------|----------------------|----------|----------------------|
| 1 Domingo | <input type="text"/> | 3 Martes | <input type="text"/> | 5 Jueves | <input type="text"/> | 7 Sábado | <input type="text"/> |
| 2 Lunes | <input type="text"/> | 4 Miércoles | <input type="text"/> | 6 Viernes | <input type="text"/> | 8 Total | <input type="text"/> |

D.6 ¿Bajo qué tipo de contrato trabajaste en esta ocupación (una opción)?

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| 1 Contrato indefinido, permanente | <input type="checkbox"/> | 6 Contrato de aprendizaje | <input type="checkbox"/> |
| 2 Contrato a plazo fijo | <input type="checkbox"/> | 7 Locación de Servicios, Servicios No Personales | <input type="checkbox"/> |
| 3 Estuvo en período de prueba | <input type="checkbox"/> | 8 Otro (Especifique) | <input type="checkbox"/> |
| 4 Convenio de Formación Laboral Juvenil | <input type="checkbox"/> | 9 No Sabe | <input type="checkbox"/> |
| 5 Prácticas pre profesionales | <input type="checkbox"/> | 10 Sin contrato | <input type="checkbox"/> |

D.7 En ese trabajo, negocio o empresa ¿cuántas personas trabajan?

- | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1 Sólo yo trabajo | <input type="checkbox"/> | 4 De 21 a 50 personas | <input type="checkbox"/> | 7 Más de 500 personas | <input type="checkbox"/> |
| 2 Menos de 10 personas | <input type="checkbox"/> | 5 De 51 a 100 personas | <input type="checkbox"/> | | |
| 3 De 11 a 20 personas | <input type="checkbox"/> | 6 De 101 a 500 personas | <input type="checkbox"/> | | |

D.8 ¿En tu ocupación (mencionar nombre).... te pagan... (encuestador, leer alternativas)?

- | | | | | | | | |
|----------|--------------------------|-----------|--------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| 1 Diario | <input type="checkbox"/> | 2 Semanal | <input type="checkbox"/> | 3 Quincenal | <input type="checkbox"/> | 4 Mensual | <input type="checkbox"/> |
|----------|--------------------------|-----------|--------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------------------|

D.9 ¿Cuánto fue el último ingreso que recibiste por (mencionar ocupación) en(mencionar frecuencia de D.8) ?

D.9.1 Encuestador calcular último ingreso mensual

D.10 ¿Tienes seguro de salud? 1 Sí, ESSALUD 2 Sí, SIS 3 Sí, seguro privado 4 No

D.11 ¿El sistema de pensiones al cuál estás afiliado es.....?

- | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| 1 Sistema Privado de Pensiones (AFP) | <input type="checkbox"/> | 2 Sistema Nacional de Pensiones (ONP) | <input type="checkbox"/> | 3 Otro..... | <input type="checkbox"/> | 4 Ninguno | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------------------|

D.12 ¿Hace cuánto tiempo trabajas en esa empresa? 1. Años 2. Meses 3. Días

D.13 ¿El proyecto ... (mencionar nombre) te presentó a la empresa/taller? 1 Si (Pasar a E.1) 2 No

D.14 Desde que ingresaste a la empresa, ¿sigues realizando la misma ocupación? 1 Si (Pasar a E.1) 2 No

D.15 Si D.14=2, ¿Cuál fue la ocupación que desempeñaste cuando recién ingresaste a la empresa?

Cod.

D.16 Si D.13=2, ¿Cómo conseguiste este trabajo o cachuelo?

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 Busqué avisos en el periódico | <input type="checkbox"/> | 4 Busqué avisos en las puertas de las empresas/mercados/u otros lugares | <input type="checkbox"/> |
| 2 Busqué en Internet | <input type="checkbox"/> | 5 A través de una bolsa de trabajo pública | <input type="checkbox"/> |
| 3 Pregunté a amigos, familiares o vecinos | <input type="checkbox"/> | 6 Otro (especificar)..... | <input type="checkbox"/> |

E. OCUPACIÓN SECUNDARIA

E.1 Además de tu ocupación principal, del (día)..... al (día)....., ¿realizaste alguna otra actividad para obtener ingresos (en efectivo o especies)? 1 = Si 2 = No

- e.1.1 Fabricando algún producto?
- e.1.2 Haciendo algo en casa para vender?
- e.1.3 Ofreciendo algún servicio?
- e.1.4 Trabajando en un negocio familiar?
- e.1.5 Haciendo prácticas pagadas?
- e.1.6 Realizando labores en la chacra?
- e.1.7 Otro?.....

E.2 ¿Cuál es la ocupación secundaria que desempeñaste entre el (día)..... y el (día).....? Cod.

E.3 ¿Cuáles fueron las principales tareas que realizaste en tu ocupación secundaria?

E.4 ¿A qué se dedica el negocio o empresa para la que trabajaste? Cod.

E.5 ¿Este trabajo lo realizaste por(leer alternativas)?

- 1 Por cuenta propia, sin ningún trabajador a mi cargo
- 2 Por cuenta propia, con algún trabajador pagado a mi cargo
- 3 En la chacra/negocio familiar sin pago alguno
- 4 En un hogar
- 5 En una empresa privada
- 6 En una institución del sector público
- 7 Otro (especificar).....

E.6 ¿Cuántas horas trabajaste del (día)..... al (día)..... en tu ocupación secundaria?

- 1 Domingo
- 2 Lunes
- 3 Martes
- 4 Miércoles
- 5 Jueves
- 6 Viernes
- 7 Sábado
- 8 Total

E.7 ¿En tu ocupación (mencionar nombre).... te pagan... (encuestador, leer alternativas)?

- 1 Diario
- 2 Semanal
- 3 Quincenal
- 4 Mensual

E.8 ¿Cuánto fue el último ingreso que recibiste por (mencionar ocupación) en(mencionar frecuencia de E.7) ?

E.8.1 Encuestador calcular último ingreso mensual

F. DESEMPLEO

F.1 Entre el (día).... al (día).... ¿hiciste algo para conseguir trabajo? 1 Si (Pasar a F.5) 2 No

F.2 Entre el (día).... al (día).... ¿querías trabajar? 1 Si 2 No

F.3 Entre el (día).... al (día).... ¿hubieras podido trabajar en cualquier momento? 1 Si 2 No

F.4 ¿Por qué no buscaste algún trabajo? (Pasar a Formato G)

- 1 No hay trabajo
- 2 Se cansó de buscar
- 3 Por su edad
- 4 Falta de experiencia
- 5 Sus estudios no lo permiten
- 6 Las tareas del hogar se lo impidieron
- 7 Problema de salud
- 8 Falta de documentos
- 9 Otro (especificar)

F.5 ¿Qué actividades realizaste para conseguir trabajo?

- 1 Consultó amigos, parientes, vecinos 4 Leyó/escuchó aviso en algún medio de comunicación
 2 Visitó negocios, talleres, empresas 5 Otro (especificar)
 3 Consultó en bolsa de trabajo (MTPE, etc)

G. SOBRE LA ETAPA DE INSERCIÓN LABORAL DEL PROYECTO (sólo si D.13=2 o si contestó el formato F)

G.1 Después de la capacitación, ¿el proyecto..... te presentó a una empresa? 1 Si 2 No (Pasar a H.1)

G.2 Si G.1=1, ¿Ingresaste a trabajar a esa empresa? 1 Si 2 No (Pasar a H.1)

G.3 Fecha de ingreso a la empresa

Mes	Año

G.4 Fecha de salida de la empresa?

Mes	Año

G.5 Cuando ingresaste a la empresa, ¿qué ocupación desempeñaste? Cod.

Condiciones laborales en la empresa

G.6 Sueldo mensual	G.7 Horas de trabajo a la semana?	G.8 ¿Contrato de trabajo?	G.9 ¿Tenías seguro de salud? 1 Si 2 No	G.10 ¿Estabas afiliado a un sist. de pensiones 1 Si 2 No

G.8: 1 Contrato indefinido, permanente; 2 Contrato a plazo fijo; 3 Estuvo en período de prueba; 4 Convenio de Formación Laboral Juvenil
 5 Prácticas pre profesionales; 6 Contrato de aprendizaje; 7 Locación de Servicios, Servicios No Personales; 8 Ninguno.

G.11 ¿Por qué no continuaste en la empresa?

- 1 La empresa terminó el contrato de trabajo debido a estacionalidad en la producción
- 2 La empresa consideró que necesitaba a un trabajador con más experiencia/conocimiento
- 3 Yo no quería continuar debido a que no era la ocupación para la que me capacité
- 4 Yo quería dedicarme a otras actividades
- 5 El sueldo y/o otras condiciones laborales que me ofrecieron no eran las que yo esperaba
- 6 No sé porque la empresa decidió no renovarme contrato
- 7 Otra (especificar).....

H. SOBRE LA INTERMEDIACIÓN LABORAL Y EL COMPONENTE DE COMPETENCIAS BLANDAS

H.1 Después de finalizado el proyecto, ¿sabías elaborar un currículum vitae (CV)? 1 Si 2 No

H.2 Después de finalizado el proyecto, ¿tenías tu CV elaborado? 1 Si 2 No

H.3 Después de finalizado el proyecto, ¿sabías realizar búsquedas de empleo por internet?

1 Sí, pero nunca he buscado empleo por internet 2 Sí y he buscado empleo por internet 3 No

H.4 Después de finalizado el proyecto, ¿sabías que el MTPE tiene un bolsa de trabajo?

1 Sí, pero nunca la he visitado 2 Sí y he buscado empleo por esa bolsa 3 No

H.5 ¿Qué has aprendido de tu participación en el proyecto..... (mencionar nombre del proyecto)?

Encuestador, leer las alternativas y colocar las alternativas: 1 Si 2 No

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 A respetar a mis compañeros | <input type="checkbox"/> | 5 A conocerme mejor | <input type="checkbox"/> |
| 2 A trabajar en equipo | <input type="checkbox"/> | 6 A conocer mis derechos laborales | <input type="checkbox"/> |
| 3 A ser puntual | <input type="checkbox"/> | 7 A conocer sobre normas de seguridad en el trabajo | <input type="checkbox"/> |
| 4 A ser ordenado | <input type="checkbox"/> | 8 Otra | <input type="checkbox"/> |

I. SOBRE LA APLICACIÓN DE LA FICHA

I.1 Nombre del encuestador _____

I.2 Nombre del supervisor _____

I.3 Fecha de aplicación de la entrevista _____

I.4 Encuestador, indicar la fecha en que el beneficiario empezó a participar en el proyecto _____

I.5 Comentarios/observaciones

ENTREVISTA A REPRESENTANTES DE LA UNIDAD EJECUTORA

Temas consultados:

- **Relevancia:** relacionada con el diseño del proyecto y se refiere a si se establecieron los objetivos correctos de acuerdo a la identificación de los problemas o necesidades reales.
- **Efectividad:** Relacionada a la revisión del Marco Lógico (ML) si se lograron los objetivos del proyecto después de su terminación, y la relación causal entre componentes, propósito y el fin.
- **Eficacia:** En función del avance físico identificado, se establece los factores críticos de éxito (o no éxito) que explican que el avance ha sido satisfactorio (o no); tanto aquéllos atribuibles a la gestión de la unidad ejecutora como a los supuestos de intervención.
- **Eficiencia:** respecto a cómo las actividades se han materializado en resultados, en términos de cantidad, calidad según cronograma previsto.
- **Efecto de replicabilidad:** Si el proyecto posee características como para ser considerada una iniciativa con potencial de ser ampliado y replicado en otros territorios, además de establecer y determinar cuáles serían las condiciones necesarias en otros lugares para que el proyecto sea replicado con éxito.
- **Sostenibilidad:** Sobre la probabilidad de que los resultados positivos del proyecto, continúen después de que el financiamiento del proyecto ha terminado a nivel de propósito “Acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado”.
- **Aproximación al impacto.** Si el proyecto está en condiciones de cumplir con su propósito, expresado en variables que revelen cambios en condiciones de vida de la población beneficiaria al término ahora que terminó el proyecto. Si el proyecto está en capacidad de contribuir a su fin último.

PROYECTO “CAPACITACIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES EN EL SECTOR MINERÍA, RESTAURANTES Y HOTELES DE LA REGIÓN TACNA”

GUIA DE ENTREVISTAS A REPRESENTANTES DE INSTITUCIONES CO-EJECUTORAS

Temas consultados:

- Sobre el diseño del proyecto.
- Sobre el co-financiamiento y colaboración
- Sobre el proceso de ejecución y la eficiencia
- Sobre la sostenibilidad del proyecto

PROYECTO “CAPACITACIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES EN EL SECTOR MINERÍA, RESTAURANTES Y HOTELES DE LA REGIÓN TACNA”

GUIA DE ENTREVISTAS A INFORMANTES CLAVE

Temas tratados:

- Sobre la Unidad Ejecutora el SENATI de Tacna
- Sobre el Proyecto y otros programas de apoyo a la juventud
- Sobre los efectos y perspectivas de impacto del Proyecto
- Sobre la participación de las empresas en el Proyecto
- Valoración de la empresa de las competencias y habilidades técnicas de los jóvenes
- Vinculación de la empresa con la oferta formativa
- Recomendaciones para mejorar el Proyecto y la intervención de FONDOEMPLEO

PROYECTO “CAPACITACIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES EN EL SECTOR MINERÍA, RESTAURANTES Y HOTELES DE LA REGIÓN TACNA”

GUIA DE PREGUNTAS EN GRUPOS FOCALES DE BENEFICIARIOS

1. Motivaciones y expectativas al iniciar el proyecto y actuales
2. Opinión sobre la calidad y relevancia de los servicios recibidos, sobre los aspectos positivos y negativos: capacitación laboral, intermediación laboral, módulos de competencias laborales
3. Participación de las empresas en la capacitación recibida
4. Principales efectos que ha tenido el proyecto en sus vidas (personal, profesional)
5. Sugerencias o mejoras para un proyecto futuro similar
6. Situación laboral al iniciar el proyecto y actual
7. Aspectos que más les gusta y que menos les gusta del trabajo que realiza (salario, tipo de tareas, horario, trato, ubicación, posibilidad de superación, contribuir a mejorar la ciudad, etc.)
8. Tareas específicas del trabajo que les resultaba o resulta complicado realizar
9. Actuales necesidades o limitaciones como buscador de empleo, como trabajador dependiente, o en su propio negocio
10. Principales dificultades que tiene un joven para encontrar trabajo
11. Perspectivas futuras: ¿trabajo dependiente?, ¿autoempleo?, ¿estudios?
12. Posibilidades que ofrece la región, provincia o distrito para poder concretar estas perspectivas
13. Apoyo de la familia y de las autoridades locales

PROYECTO “CAPACITACIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD E INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES EN EL SECTOR MINERÍA, RESTAURANTES Y HOTELES DE LA REGIÓN TACNA”

CONSULTA A BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

1. Cursos de capacitación/especialidad			Calificación de capacitación			Tiempo de capacitación	
Mantenimiento y operación de maquinaria pesada	Cocina de comida peruana	Manipulación de alimentos	Bueno	Regular	Malo	Suficiente	Insuficiente
Mantenimiento básico del sistema del motor	Buenas prácticas de higiene en los servicios de alimentos	Conservación, manejo e higiene de los alimentos.					
Mantenimiento del sistema de frenos	La cocina: preparación y decoración de alimentos	Higiene del personal.					
Mantenimiento del sistema de transmisión	La cocina nacional	Buenas prácticas de manufactura					
Electricidad básica	La cocina novoandina	Gestión de la inocuidad HACCP					
Hidráulica y Neumática	Los alimentos y bebidas para hoteles, hostales y hotelería	-					
Seguridad y operación de maquinaria pesada	-	-					
Seguridad industrial y cuidado del medio ambiente	-	-					
Asesoría en la búsqueda del trabajo	Asesoría en la Búsqueda de Trabajo	Asesoría en la Búsqueda de Trabajo					
Liderazgo	Liderazgo	Liderazgo					
Medio ambiente	Medio ambiente	Medio ambiente					
215 HORAS	200 HORAS	185 HORAS					

2. Materiales que les fue entregados a cada beneficiario durante la capacitación			Si	No
· Seguro contra accidentes	· Seguro contra accidentes	· Seguro contra accidentes		
· Carnet del participante	· Carnet del participante	· Carnet del participante		
· Manuales del Participante	· Manuales del Participante	· Manuales del Participante		
· Mameluco	· Chaqueta	· Chaqueta		
· Botas de seguridad	· Pantalón	· Pantalón		
· Guantes de cuero	· Gorro	· Gorro		
· Lentes de seguridad		· Protector bucal		
· Tapones	· Zapatos Suecos	· Botas de jebe		
· Refrigerios	· Refrigerios	· Refrigerios		
· Asignación por movilidad	· Asignación por movilidad	· Asignación por movilidad		

3. ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes frases?

El proyecto me brindó los conocimientos necesarios para fortalecer mi profesión (cocinero de c. peruana, manipulación alimentos, mantenimiento y operación de maquinaria pesada)	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me brindó los conocimientos necesarios para identificar las necesidades laborales	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo formalizar mi inserción laboral	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo permanecer en el trabajo	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo identificar fortalezas y debilidades laborales	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo acceder a nuevos trabajos	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me brindó información clara y precisa sobre cómo hacer y presentar mi CV	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me brindó las herramientas adecuadas para una mejor gestión en busca de mi trabajo	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me brindó las herramientas adecuadas en tributación y contabilidad para una mejor gestión de mi trabajo	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo
El proyecto me apoyó para la inserción laboral para lograr mi trabajo formal y mejor remunerado	(a) De acuerdo (b) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (c) En desacuerdo

4. Opiniones sobre el personal de la Institución Ejecutora del Proyecto C-12-12		
Responsables de la institución ejecutora IE	Nota	Observaciones
Al Coordinador del Proyecto, Ing. Julio Garate		
A la Administración del Proyecto, Lic. Maritza Luyo Peña		
Al Instructor Mantenimiento y operación de maquinaria pesada, Téc. Miguel Angel Cabrera Checa		

Al Instructor en el curso: Cocina de Comida Peruana Chef. Gonzalo Lostanau Arangoitia y Chef. Walter Astete Naquira		
Al Instructor en el curso: Manipulación de Alimentos, Ing. Úrsula Cavero Romaña		
A la Profesora en los cursos de orientación para la inserción laboral, Lic. Margarita Basadre		

¿Conoces quién financia este proyecto C-12-12?

- (a) Ministerio de Trabajo (b) SENATI (c) FONDOEMPLEO (d) Municipalidad Distrital CGA

Muchas gracias por su amable aporte. ASM.

Relación de Beneficiarios encuestados con la FSEL

Residentes en Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa		
Provincia de Tacna - Región Tacna		
N°	Nombre Completo	DNI
1	Aguilar Chura Wilson Edgar	46898034
2	Ajajahui Serrano José Carlos	46835590
3	Alay Guillen Alexander Mauricio	71218286
4	Ancco Mayta Valdo Alexander	46991284
5	Anchapuri Choque Denis Antony	76204221
6	Aqqepucho Cabrera Yluz Fiorella	43078443
7	Arohuanca Sandoval Bhetsy Thalya	70166258
8	Astete Rodriguez Edgar Cristian	46058863
9	Barrios Arcaya Ruben Cesar	44825273
10	Becerra Aguilar Isabel Berenice	44533923
11	Cari Challapa Yenifer	47802973
12	Cari Valencia Alex Raúl	42362093
13	Carita Mamani Vianey	44460358
14	Castillo Silva Leonid Bernard	44044548
15	Castro Álvarez Cristian Rey	72949711
16	Catachura Alanguia Dianeth	47240893
17	Ccalli Catachura Edy Jonatan	47723908
18	Choque Centón Diego Efrain	46748749
19	Chura Choque Grover	43088015
20	Coaquira Jareca Yenny Andrea	76551614
21	Condori Apharaya Sara	42185256
22	Condori Torres Fidel	46825306
23	Cornejo Huanca Otilia	45287139
24	Cruz Aquize Alex Jhancarlo	47485310
25	Cruz Manzaneda Ursula Melania	42597535

26	De la Cruz Cabanillas Leisy Claudia	45631229
27	Echevarria Hernandez Jeriko Janmirko	73227637
28	Flores Alanoca Liz Tania	45882061
29	Flores Castillo Nely Jhovanna	47058190
30	Flores Pari Gloria	44062185
31	Flores Quez Cristhian Alonso	72222736
32	Flores Valencia Carla Yovana	45597076
33	Franco Torres Alexis Richard	46795568
34	Fraquita Cuba Geraldine Alisson	71227307
35	Gimenez Calizaya José Fernando	44517499
36	Guimac Garayar Angie Estefany	45549085
37	Gutierrez Alanoca Jose Luis	44980060
38	Gutierrez Quispe Joel Javier	48485361
39	Huallpa Torres Luis Angel	47346339
40	Huancapaza Vilca Wilberth Joel	46986076
41	Huayta Melchor Ysabel Solange	70479216
42	Huiza Flores Edgar Alonso	46924493
43	Jimenez Ayala Sayma Paola	48399698
44	Jinchuña Huaylla Bethy Luz	72311589
45	Lanchipa Miranda Susalen Kioko	44747059
46	Lara Soto José Martin	46615701
47	Laura Apaza Williams Roy	46849393
48	Laurente Marca Luis Alberto	47448195
49	LLanque Apaza Tania	47383966
50	Loayza Charca Ricardo Miguel	45379414
51	Lozano Baique Cesar Alejandro	46392382
52	Machaca Flores Eliana	44853010
53	Machaca Murillo Cesar David	43036239
54	Mamani Candia Carmen Julia	44131064
55	Mamani Huancapaza Judith Alicia	44636800
56	Mamani Pineda Edith	42278393
57	Mamani Vilcazan Dulia	46824781
58	Manzano Delgado Julio Cesar	45965566
59	Maquera Mena Jose Feliciano	45260389
60	Mendoza Panta Rosita Justina	42238157
61	Morocco Cutipa Dina Marielena	70112857
62	Ordoñez Cauna Wilfredo Grover	45944238
63	Panti Huacca Santos Modesto	45252733
64	Pari Roque Luzmery Zelina	77246822
65	Pilco Caxi Ana Haydee	42748556
66	Quisocala Limachi Jhon Edgar	45029601

67	Quispe Arocutipa Maritza	42753030
68	Quispe Coaquira Juan Carlos	70027248
69	Quispe Lopez Wilber	74575920
70	Quispe Lupaca Denis Dante Silvio	74065411
71	Quispe Valencia Karina	42155429
72	Ramos Cuba Andre Brian	71781922
73	Roque Sandoval Juan Yovar	47488530
74	Sanchez Mendoza Estefani Solange	70897524
75	Soto León Wilmer Fortunato	43006962
76	Supa Misme Wilian	45214886
77	Taco Choquenayra Celia	46862742
78	Talledo Apaza Yuri Isabel	42852643
79	Ticona Pari Eber Antonio	54928830
80	Ticona Tacca Maycol Marcos	46214023
81	Torres Chambilla Melania Marina	43737695
82	Torres Chambilla Victor Edwin	44853034
83	Valdez Ponce Belissa Zolansch	46692928
84	Valeriano Quispe Luis Gustavo	45904727
85	Valeriano Rojas Adaliz Diana	48002463
86	Vega Rada Carlos Anthony	44522767
87	Vela Machaca Yaneth Yovana	71771041
88	Vela Mamani Juan Jesus	73750755
89	Vela Mamani Vilma	46965142
90	Velásquez Sandoval Freddy Rodrigo	70022017
91	Vidal Paco Juan Carlos	45137029
92	Vilca Catachura Edith	47381070
93	Vilca Catachura Nilda	47646039
94	Vilca Catachura Vilma	46148614
95	Vilca Mullini Juan Peter	71910699
96	Vilcanani Chambi Brady	47738694
97	Vilcapoma Vargas Alexander Gustavo	71266561
98	Zaniso Vizcacho Ketherine Lucero	71775064
99	Zapana Cruz Walther Pablo	46679238
100	Zapana Mamani Hilda Ludes	41981374

Marco Lógico del Proyecto C-12-12 Tacna

OBJETIVO	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin			
Jóvenes con ingresos económicos promedio mejoran su nivel de vida	el 60% de los jóvenes beneficiarios mejoran sus ingresos económicos de S/ .0 a S/.750.00 nuevos soles.	Encuestas pre y post proyecto	Sensibilización del sector minero local, industria y restaurantes y hoteles para contratar a personal con las competencias requeridas. Asimismo el crecimiento del sector se mantendrá sostenible.
Propósito			
Acceso adecuado de los jóvenes al trabajo formal y mejor remunerado.	60% de los Jóvenes capacitados (132) acceden a puestos laborales en las empresas al final el proyecto.	Informes de la institución ejecutora	Se incrementa el crecimiento de los sectores emergentes y se mantiene el requerimiento de trabajadores de las empresas en Tacna
Componentes			
I. Convocatoria (selección y focalización)	Ratio de selectividad del público objetivo es 2 o más convocado/seleccionado	Informe Final de Convocatoria	Facilidades de difusión de la convocatoria y focalización del público objetivo
II. Capacitación para la empleabilidad e inserción laboral de jóvenes en Tacna	90% de los jóvenes terminan el programa de capacitación	Informe Final de capacitación	Condiciones de transporte y accesibilidad se mantienen
III. Inserción laboral	60% de los beneficiarios acceden a trabajos formales	Informe Final de Inserción Laboral	Tasas de crecimiento positivos para el sector minero, industria y restaurantes y hoteles.
IV. Gestión del Proyecto	Informes de gestión	Informes progresivos de los avances del proyecto Informe Final del proyecto	Se asignan los fondos necesarios para la gestión del proyecto
Actividades y sub actividades			

OBJETIVO	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
I.1 Confección de 10 banner, 4 millares de brochure publicitario, 10 perifoneos en zona,	Nº de personas inscritas	Informes / Comprobantes / Cantidad de Inscritos	Existe disponibilidad de asistencia de los beneficiarios y cumplan con los requisitos mínimos solicitados en cada especialidad
I.2. Selección de beneficiarios	Nº de beneficiarios seleccionados	Lista Final de beneficiarios	
II.1 Capacitación de jóvenes en cursos orientadas a la minería	220 jóvenes capacitados	Registro de asistencia Registro de notas Certificaciones entregadas	
III.1 Intermediación laboral y colocación de participantes en bolsa de trabajo	100% de los jóvenes que aprueban el curso acceden a bolsa de trabajo 60% de los jóvenes que aprueban el curso acceden a trabajo formal en las empresas	Registro de asistencia Registro de inscripción en bolsa de trabajo	
IV.1. Coordinar y ejecutar acciones del proyecto	% de avance físico y financiero	Informe de avance físico y financiero	

Fuente: SENATI

Carta de Presentación:



RE: 2.550-2013 IL PFE-GZMT

Tacna, de noviembre del 2013

Señor:
Gerente general RESTAURANTE CHABORRITO
Presente.-

Asunto : Presentación de jóvenes capacitados en Manipulación de Alimentos y Cocinero de Comida Peruana

De mi mayor consideración:

Por intermedio del presente es grato saludarlo, para hacer de su conocimiento que con el financiamiento de FONDOEMPLEO, estamos ejecutando el proyecto de "Capacitación para la Empleabilidad e Inserción Laboral de Jóvenes en los Sectores de Minería, Restaurantes y Hoteles de la Región Tacna", y capacitado 80 jóvenes en Manipulación de Alimentos y Cocina de Comida Peruana.

Durante el tiempo de capacitación de los jóvenes se han desarrollado competencias que serán de gran apoyo al sector empresarial local como son:

MANIPULACION DE ALIMENTOS
Conservación, Manejo e Higiene de Alimentos
Higiene personal
Buenas Prácticas de Manufacturas
Gestión de la Inocuidad HACCP
Seguridad Industrial y Cuidado del Medio Ambiente
COCINA DE COMIDA PERUANA
Buenas Prácticas de Higiene en servicios de Alimentación
La Cocina: Preparación y Decoración de Alimentos
La Cocina Nacional
La Cocina Peruana Novoandina
Restaurantes y Afines: Atención con Calidad y Cuidado del Medio Ambiente
Alimentos y Bebidas para Hostales y Hoteles

Parte de los alumnos con una cámara previa de las diferentes especialidades que oferta el SENATI es por ello que deseamos concertar una cita para explicar a ustedes las ventajas de insertar laboralmente a jóvenes preparados en la especialidad antes mencionada.

Por lo que agradeceré se sirva atender al señor Walter Astete Nájera, celular 856083522 o al rpm 7012442 o a la señorita Liliana Vega teléfono 852879775 consultores de empleo y vinculación con empresas de nuestro proyecto.

Sin otro particular, me despido

Atentamente

Ing. Julio Garate Delgado
COORDINADOR PROYECTO FONDOEMPLEO
SENATI ZONAL MOQUEGUA-TACNA

SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL – SENATI

República y Calle 10° N° 150 Ciudad Alamos, Tacna, Fono: (010) 318270 Fax: (010) 311300 – senati@senati.edu.pe
R.D. Pisco Valdivia Sector 07 Mir. A 1 km. 10, Teléfono Tacna: (010) 780220 – ta@senati.edu.pe

Fotografías

Entrevista al personal de la Institución Ejecutora – SENATI Zonal Moquegua - Tacna



Entrenamiento al encuestador en Tacna - Desarrollo de encuestas a los beneficiarios



Entrevista a los beneficiarios y control de datos de encuestas



Entrevista a los profesores instructores y a la administración del Proyecto



Visita al Municipio Distrital CGAL entrevista al Alcalde, Abogado Santiago Curi V.



Visita a las empresas empleadoras de los jóvenes beneficiarios del Proyecto



Visita a beneficiarios en su centro laboral, restaurantes y empresa Plaza Veá



Focus group con beneficiarios.



Capacitación del Sector Minería en Tacna

